



FLACSO
CHILE
Biblioteca

D542
DT-ESSO
C.2.

Documento de Trabajo
FLACSO-Programa Chile
Serie: Estudios Sociales N°50
Santiago, septiembre de 1993.

BIBLIOTECA
FLACSO
SANTIAGO

15.603

S E R I E

Estudios Sociales

679.-

ENCUESTA MUJER POPULAR Y ESTADO
INFORME CONCEPCION-TALCAHUANO Y
LOCALIDADES DE LA VIII REGION.

Marcela Díaz
Marisa Weinstein

Esta serie de Documentos es editada por el Programa de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), en Santiago de Chile. Las opiniones que en los documentos se presentan, así como los análisis e interpretaciones que en ellos se contienen, son de la exclusividad de sus autores y no refleja necesariamente los puntos de vista de la Facultad.

RESUMEN

Este documento presenta los resultados de una encuesta aplicada a 303 mujeres, madres, de 20 a 44 años, de estrato socioeconómico bajo, habitantes de Concepción-Talcahuano y 300 mujeres de similares características que habitan en Lebu, Cañete, Arauco, Laja, Nacimiento y Mulchén. Esta encuesta también fue aplicada en Antofagasta y Santiago. Forma parte de la investigación "Mujer Popular y Estado", apoyada por ASDI - Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional, que busca estudiar la relaciones que se establecen entre las mujeres de sectores populares y el Estado, en la perspectiva de la incorporación femenina plena al desarrollo de nuestra sociedad y de su democratización efectiva.

El cuestionario utilizado consideró, por una parte, preguntas generales sobre la calidad de vida de las entrevistadas y sus principales problemas; en segundo lugar, se inquirió sobre el papel del Estado frente a la pobreza, así como la evaluación de diversos actores estatales y sociales; y, finalmente, se plantearon preguntas dirigidas específicamente a recoger opiniones sobre el quehacer municipal en distintos aspectos (tareas, problemas, acción social, funcionarios) y sobre la atención en el sistema público de salud (cobertura, problemas, trato y calidad profesional de funcionarios).

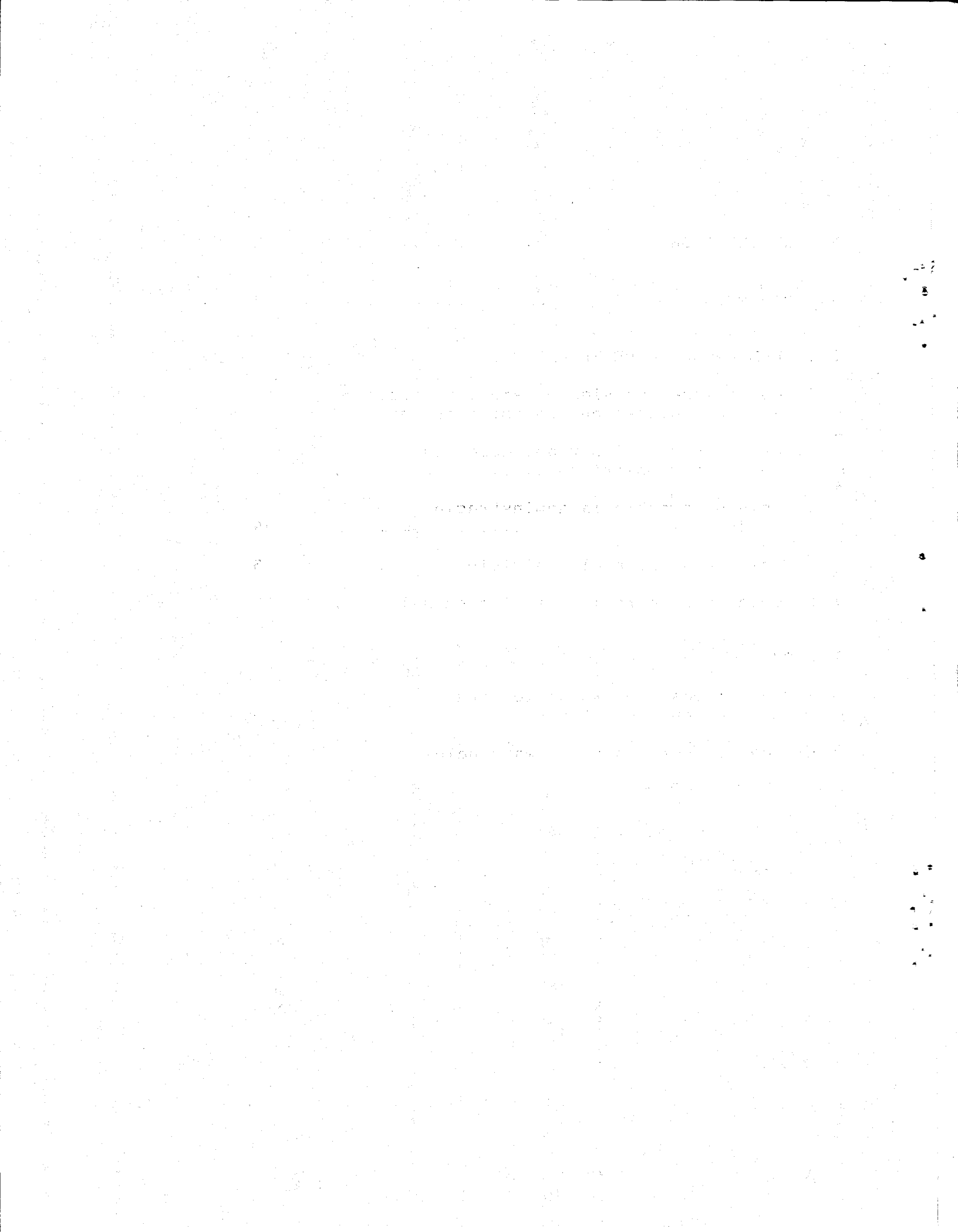
INDICE

I. PRESENTACION	1
II. SINTESIS	4
III. PRESENTACION DE RESULTADOS	
1. Condiciones de vida y características socioeconómicas de las entrevistadas ...	9
2. Relación con el Estado: derechos sociales y políticos	31
3. Opiniones sobre la administración de justicia	49
4. Opiniones sobre el municipio	55
5. Opiniones sobre la atención en salud ...	72

ANEXOS

ANEXO Nº 1: Descripción de los grupos socioeconómicos D y E

ANEXO Nº 2: Cuestionario y marginales



I. PRESENTACION

Los resultados de la encuesta que se presentan en este texto forman parte del proyecto de investigación "Mujer Popular y Estado", llevado a cabo por FLACSO con el apoyo de ASDI - Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional. Dicho proyecto busca estudiar las relaciones que se establecen entre las mujeres de sectores populares y el Estado, en la perspectiva de la incorporación femenina plena al desarrollo de nuestra sociedad y de su democratización efectiva. Particularmente interesa indagar en la orientación y recepción de las políticas sociales. Es sabido que varios programas sociales se canalizan a través de las mujeres hacia el núcleo familiar; son ellas las que hacen los trámites y acuden ante las diversas instancias públicas para buscar solución a sus problemas. Ello está asociado a su condición de madres y en un ciclo particular de su vida, que es cuando socialmente se les asigna el rol de reproductoras de la familia.

Con este propósito, se diseñaron tres etapas de investigación: en la primera, realizada en el curso de 1991, se llevó a cabo un estudio en profundidad en dos comunas de Santiago (Conchalí y Puente Alto) en el cual, a través de grupos de discusión con pobladoras organizadas y no organizadas, se recogió información de tipo cualitativo. A partir de esta experiencia, se construyó un cuestionario que, en la segunda etapa, se aplicó a través de esta encuesta de modo de obtener una mirada amplia y representativa de los resultados. En la tercera etapa, se está trabajando en particular el área de la salud pública, confrontando las opiniones de las mujeres con las de los funcionarios públicos involucrados, así como se analizarán los planes y programas de ese sector estatal.

1 Para una visión amplia de los resultados de la primera etapa y del marco teórico que orienta la investigación, ver: Valdés, T. y M. Weinstein, "Desarrollo con equidad? Las pobladoras y el Estado. Notas para un debate", D.T. Serie Estudios Sociales N° 34, FLACSO, Santiago, 1992; y

La encuesta se llevó a cabo durante los meses de noviembre y diciembre de 1992, entre mujeres madres de sectores populares de tres regiones del país². La elección de las regiones se realizó con el propósito de contrastar y comparar las opiniones de mujeres de diversos puntos del país, de modo de tener una visión nacional al tiempo que recoger también rasgos heterogéneos. Se seleccionó entonces: una ciudad del norte del país y con un desarrollo particular, Antofagasta; Santiago, la capital y principal ciudad del país; y Concepción-Talcahuano, ciudad del sur que también tiene sus peculiaridades como unidad. Interesó además incorporar otro elemento de comparación: la opinión de mujeres de localidades de 10.000 habitantes que, aunque se definen urbanas, poseen rasgos diferentes de las ciudades, tanto en su calidad de vida como en su cercanía o distancia de servicios públicos. Por razones de orden metodológico (asegurar la representatividad de la muestra y no sesgar los resultados) y para darles el mismo peso en la encuesta, se escogieron localidades de la misma región (VIII).

El cuestionario aplicado consideró, por una parte, preguntas generales sobre el papel del Estado frente a la pobreza, así como la evaluación de diversos actores estatales y sociales; y por otra, preguntas dirigidas específicamente a recoger opiniones sobre el quehacer municipal en distintos aspectos (tareas, problemas, acción social, funcionarios) y sobre la atención pública en salud (cobertura, problemas, trato y calidad profesional de funcionarios)³.

Valdés, T., M. Weinstein, M. Díaz y S. Palestro, "Mujer Popular y Estado. Informe de Investigación", D.T. Serie Estudios Sociales Nº 42, FLACSO, Santiago, 1993.

2 La aplicación del cuestionario y el procesamiento de los datos fue realizado por el Departamento de Estudios de la Pontificia Universidad Católica, bajo la supervisión de FLACSO.

3 El cuestionario aplicado con los resultados marginales se encuentra en el Anexo Nº2.

La muestra se seleccionó en forma probabilística trietápica (manzanas, viviendas, individuos), del siguiente universo: mujeres madres, entre 20 y 44 años, de estrato socioeconómico bajo (D y E)⁴, residentes en las comunas de Antofagasta, Concepción-Talcahuano, Lebu, Cañete, Arauco, Laja, Nacimiento, Mulchén y el Gran Santiago, considerando los siguientes márgenes de error:

Ciudad	Nº de casos	Error estimado
Antofagasta	304	5,62%
Concepción-Talcahuano	303	5,63%
Santiago	703	3,69%
Localidades VIII Región	300	5,66%
Muestra Total		2,44%

En este texto se recogen los resultados obtenidos en la región, en un nivel descriptivo. Un análisis en profundidad, que considere la dimensión comparativa entre las distintas unidades seleccionadas, se presentará en otro documento.

Los datos obtenidos se presentan ordenados según distintos temas, con sus cuadros respectivos. Se señala su relación con los resultados de las otras regiones allí donde se encuentran diferencias significativas. En todo caso, los cuadros contienen todos los resultados obtenidos en cada pregunta, de manera de que los lectores puedan realizar sus propias comparaciones. A modo de síntesis, se expone un primer acápite donde se resaltan los principales resultados.

4 Los indicadores para cada grupo socioeconómico se encuentran en el anexo N°1.

II. SINTESIS

1. Temas abordados:

La relación de las mujeres de sectores populares con el Estado puede verse a través de la ciudadanía, entendida como delimitación de derechos políticos y sociales, así como la responsabilidad frente al quehacer colectivo. En esta encuesta, tomamos como punto de partida las características de la situación socioeconómica de las entrevistadas y los principales problemas que visualizan en su entorno, como escenario desde el cual se produce la vinculación con el Estado. Luego, se presentan los resultados que apuntan a su percepción de las causas que originan la pobreza y los medios eficaces y legitimados para su superación. Se recoge, además, la sensación de representatividad respecto de diversos actores institucionales, así como la definición política de las encuestadas y su interés por la participación social. Posteriormente, se consulta por sus opiniones respecto de la acción de la justicia en nuestro país, ya que se supone que este poder del Estado es el que debería permitir corregir injusticias. Finalmente, se pregunta por diversos aspectos del quehacer municipal, pensando que este es un ámbito privilegiado para ejercer la ciudadanía, y por la salud pública, tema muy problematizado en la población y que permite observar al Estado "en acción", es decir, en sus diversas instancias que tienen un contacto cotidiano y "cara a cara" con la población.

La información recogida frente a cada uno de estos temas es muy amplia. A continuación resumiremos algunos de los resultados obtenidos en Concepción-Talcahuano y localidades de la VIII Región, a modo de resumen.

2. Caracterización socioeconómica de las encuestadas:

En relación a las características socioeconómicas de las entrevistadas, aunque la muestra se seleccionó entre mujeres de estrato socioeconómico bajo, destaca de todos modos su precariedad. En el caso de los ingresos familiares, un porcentaje

importante bordea el mínimo legal de la época y otro tanto se ubica en el tramo de \$40.000 a \$80.000. Los ingresos familiares de las encuestadas de esta región son los más bajos de toda la encuesta, especialmente los de las localidades. En el caso de la actividad de las mujeres, más del 60% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y cerca del 70% de las de localidades se declaran dueña de casa sin actividad remunerada. Los porcentajes restantes realizan actividades remuneradas principalmente en el llamado "sector informal", cuyos ingresos se concentran en torno al salario mínimo. El nivel de estudios de las encuestadas de esta región es el más bajo del total, sobretodo en las localidades que incluso son inferiores a los totales nacionales para mujeres según la Encuesta Nacional de Empleo de 1989.

La autopercepción de su situación socioeconómica es menos precaria de lo que podría parecer por los indicadores anteriores: son relativamente pocas las que la califican como de mucha necesidad y cerca de la mitad señala que vive al justo con lo que gana, aunque no puede ahorrar.

La mayoría de las familias de las entrevistadas son de tipo nuclear, aunque un importante porcentaje presenta otra forma de familia. Del mismo modo, la mayoría tiene pareja. Los hogares no tiene gran cantidad de miembros.

Las entrevistadas que se declaran jefas de hogar son pocas para las cifras nacionales e incluso no coinciden con aquéllas que declaran no tener pareja. Ello puede deberse a diversos factores, como la forma de preguntar o la unidad escogida. En este sentido, se hará un análisis posterior de estos datos.

Respecto de su calidad de vida, las entrevistadas destacan como sus problemas más urgentes las bajas remuneraciones, la mala atención en salud y la falta de viviendas. Entre las entrevistadas de localidades aparece como problema importante la discriminación hacia las mujeres.

1 En la fecha en que se realizó la encuesta, el ingreso mínimo legal era de \$38.600 (US\$ 103, aproximadamente).

3. Relación con el Estado: una amplia mayoría asigna causas sociales para el origen de la pobreza. Asimismo, las entrevistadas opinan que es el gobierno el principal responsable para solucionar esta situación. De todos modos, opinan que la labor fundamental que debe encarar el Estado es la creación de fuentes de trabajo para que las mujeres puedan salir de la condición de precariedad en que se encuentran. Respecto del éxito para superar los problemas socioeconómicos, un porcentaje importante declara que son las personas que poseen contactos ("pitutos") las que lo alcanzan, lo que plantea una crítica a la falta de transparencia de la acción social y estatal dirigida a enfrentar la pobreza.

Las mujeres entrevistadas valoran los procedimientos democráticos, concretamente las elecciones de concejales municipales de junio de 1992 como un medio de mejorar su calidad de vida, especialmente las de localidades.

Resalta, sin embargo, que una amplia mayoría de encuestadas no sienten que sus problemas sean tomados en cuenta por diversos actores institucionales (gobierno, parlamento, partidos políticos, organizaciones sociales) en su quehacer. Ello aparece como una voz de alarma para el quehacer gubernamental y político en general. Las instituciones gubernamentales dedicadas a la temática de la mujer son mejor evaluadas en este sentido, aunque aún no son muy conocidas entre las entrevistadas.

La opinión es particularmente crítica en relación a los partidos políticos, con los cuales además les cuesta identificarse. En el caso de Concepción-Talcahuano los resultados son diferentes a los del resto de la encuesta ya que las entrevistadas definen su posición en el arco político. Entre las de localidades, la mayoría no responde esta pregunta, pero sin embargo, se definen abiertamente partidarias del gobierno.

En esta región, particularmente en Concepción-Talcahuano, las encuestadas plantean más claramente sus opciones que en las otras regiones: se encuentran más definidas y con opiniones más tajantes.

En relación a las organizaciones sociales, porcentajes importantes se declaran dispuestos a apoyar o participar en ellas, lo que plantea que no se trata de un sector apático o desintegrado. Las organizaciones de mujeres son las que concitan mayor interés de incorporación.

4. Opiniones sobre la justicia: la opinión sobre este poder del Estado es bastante crítica, sobre todo por la indefensión de los sectores más pobres de la población. Asimismo, el accionar de carabineros no es bien evaluado.

En relación a la violencia intrafamiliar, las opiniones están divididas respecto del apoyo que reciben las mujeres golpeadas tanto por los tribunales como por los carabineros.

5. Opiniones sobre el municipio: las entrevistadas se sienten poco informadas de la labor del municipio, debido -en el caso de Concepción-Talcahuano- fundamentalmente a la falta de voluntad del municipio por dar a conocer sus planes y programas, mientras que en las localidades se debería primordialmente a la falta de interés de las entrevistadas. De todos modos, casi la mitad de la muestra declara haber acudido a él en el último año, para -principalmente- solicitar subsidios o beneficios sociales. En este sentido, la imagen predominante del municipio es la de un ente que otorga servicios a la población. En Concepción-Talcahuano, las entrevistadas destacan como tareas municipales prioritarias las mismas de las otras ciudades: la atención en salud, la asistencia social y la seguridad de la población, mientras que las de localidades resaltan también la pavimentación y la mantención del servicio de agua potable. De todas formas, están muy vinculadas a los problemas más urgentes que se señalaron anteriormente. Los subsidios sociales que canaliza el municipio no son muy demandados por las encuestadas, a pesar que, por su situación socioeconómica debieran estar entre la población objetivo de estas políticas focalizadas. Los más solicitados son el Subsidio Unico Familiar y el habitacional. La opinión sobre la Ficha CAS-2 es bastante crítica, tanto por la excesiva tramitación como por la falta de transparencia de los

procedimientos. Este instrumento es conocido por la mayoría de las encuestadas de Concepción-Talcahuano, mientras que en las localidades el porcentaje que dice conocerla es muy minoritario.

6. Opiniones sobre la atención en salud: un porcentaje muy alto de la muestra es usuario del sistema público de salud, ya sea por no tener previsión o por ser cotizante de FONASA. Ello significa que la cobertura de los programas es muy alta, así como la asistencia a consultorios por casos de enfermedad propia o de familiares. Esto último no es la situación deseada ya que un elevado número de encuestadas preferiría atenderse con médicos en forma particular. El aspecto más problemático de la atención en servicios públicos es la excesiva demora para alcanzar una consulta, a la vez que los médicos y matronas pueden dar muy poco tiempo en cada atención. Los funcionarios peor evaluados son los que atienden en las ventanillas.

En lo que se refiere a salud reproductiva, la cobertura de control de embarazos y de la atención del parto en sala común de hospitales es muy alta. Estas experiencias son bien evaluadas por las encuestadas. Las entrevistadas tienen una buena opinión sobre la atención ginecológica que reciben. Al igual que en la atención de los consultorios, el aspecto más criticado es la falta de tiempo de que disponen en cada consulta.

Es interesante que las entrevistadas de las localidades son bastante más críticas que el resto de las encuestadas en su evaluación de los funcionarios públicos y en general de toda la experiencia de relación con el sistema público de salud.

III. PRESENTACION DE RESULTADOS

1. Condiciones de vida y características socioeconómicas de las entrevistadas

a) Situación socioeconómica:

En Concepción-Talcahuano se consultó a un total de 303 mujeres, de las cuales un 63,4% se halla en situación socioeconómica muy pobre y un 36,7% de marginalidad (cuadro 1), grupos D y E respectivamente de acuerdo a las categorías que comúnmente se usan en las encuestas de opinión¹.

En las localidades encuestadas, un 60% corresponde al G.S.E. D y un 40% al E (cuadro 1).

Estos porcentajes son los más altos del total de entrevistadas de la encuesta, lo que, al ser la muestra aleatoria y probabilística, podría indicar que son predominantes en la región. De hecho, todas estas comunas están definidas como de alta vulnerabilidad en la clasificación realizada por UNICEF².

¹ Una descripción de estas categorías socioeconómicas se encuentra en el anexo nº 1.

² Ver, UNICEF, Una propuesta de clasificación de las comunas del país según criterios de riesgo biomédico y socioeconómico para medir la vulnerabilidad infantil, UNICEF, Santiago, 1990.

CUADRO 1
NIVEL SOCIOECONOMICO (GRUPOS D Y E)

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NIVEL SOCIOECONOMICO					
D					
n	248	192	459	179	1078
%	81.6 %	63.4 %	65.3 %	59.7 %	67.0 %
E					
n	56	111	244	121	532
%	18.4 %	36.6 %	34.7 %	40.3 %	33.0 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

De acuerdo a la opinión de las propias entrevistadas, su situación socioeconómica se caracteriza de la siguiente manera: en Concepción-Talcahuano un 14,2% plantea que su situación es de mucha necesidad, que representa menos de la mitad del porcentaje asignado a la categoría "grupo socioeconómico E" utilizada en la encuesta; un 43,6%, que si bien no les faltan recursos para comer, sí para otras cosas como ropa, zapatos y movilización. Finalmente, un 38,6% señala que sus ingresos les permiten vivir al justo, pero no para ahorrar, mientras que un 3,6% indica que pueden solventar sus gastos e incluso ahorrar (cuadro 2).

En las localidades encuestadas, los resultados son los siguientes: un 10,3% señala estar en una situación muy precaria (corresponde a un tercio del porcentaje que fue catalogado como marginal por los encuestadores); un 43% señala que tiene recursos para alimentarse, pero le faltan para adquirir otros bienes; el mismo porcentaje -43%- indica que tienen recursos para los distintos gastos, pero no pueden ahorrar, mientras que sólo un 3,3% señala tener una situación económica buena que les permite incluso ahorrar (cuadro 2).

CUADRO 2

¿CUAL DE LAS SIGUIENTES FRASES REFLEJA MEJOR SU SITUACION ECONOMICA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CALIFICACION DE SU SITUACION ECONOMICA					
LA SITUACION ES DE MUCHA NECESIDAD Y FALTA PARA COMER					
n	49	43	43	31	166
%	16.1 %	14.2 %	6.1 %	10.3 %	10.3 %
NO FALTA PARA COMER, PERO SI PARA OTRAS COSAS					
n	100	132	320	129	681
%	32.9 %	43.6 %	45.5 %	43.0 %	42.3 %
VIVEN AL JUSTO CON LO QUE GANAN					
n	139	117	319	130	705
%	45.7 %	38.6 %	45.4 %	43.3 %	43.8 %
ESTAN BIEN, COMPRAN DE TODO Y ALCANZA PARA AHORRAR					
n	16	11	18	10	55
%	5.3 %	3.6 %	2.6 %	3.3 %	3.4 %
NS/NR					
n	0	0	3	0	3
%	0.0 %	0.0 %	0.4 %	0.0 %	0.2 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Los porcentajes obtenidos, con pequeñas diferencias entre la ciudad y las localidades, apuntan hacia relativizar las categorías estandarizadas sobre los grupos socioeconómicos bajos y sus indicadores. Las mujeres tienden a evaluar su situación como menos precaria que la que les es asignada externamente.

En relación a los ingresos familiares, cerca de un 40% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano dice tener entre 1 y 40.000 pesos²⁰. En las localidades, este porcentaje aumenta a cerca de un 46,3%. Porcentajes similares se concentran en el

²⁰ A la fecha de la encuesta, el ingreso mínimo legal era de \$38.600, aproximadamente, US\$ 103 de la época.

tramo \$40.001 - 80.000 (38.9% en Concepción-Talcahuano y 43% en localidades). Estos porcentajes son los más altos de la encuesta, especialmente los de localidades (cuadro 3).

Si volvemos a mirar la autopercepción de su situación socioeconómica, se refuerza la idea de la relatividad de los indicadores de pobreza y su heterogeneidad.

CUADRO 3
INGRESO FAMILIAR

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
INGRESO FAMILIAR					
NS/NR					
n	20	2	23	0	45
%	6.6 %	0.7 %	3.3 %	0.0 %	2.8 %
1 A 40.000					
n	70	120	191	139	520
%	23.0 %	39.6 %	27.2 %	46.3 %	32.3 %
40.001 A 80.000					
n	117	118	327	129	691
%	38.5 %	38.9 %	46.5 %	43.0 %	42.9 %
80.001 Y MAS					
n	97	63	162	32	354
%	31.9 %	20.8 %	23.0 %	10.7 %	22.0 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

b) Actividad e ingresos de las entrevistadas:

El 15,9% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano trabaja fuera del hogar, el 19,8% es dueña de casa y trabaja y el 59,4% es dueña de casa exclusivamente (cuadro 4). Así, un 35% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano señala realizar alguna actividad para ayudar al presupuesto familiar (gráfico 1). La mayoría trabaja fuera del hogar (64,8%) (cuadro 5) y en un horario flexible (47,2%) (cuadro 6). El 52,8% trabaja entre 3 y 6 días a la semana (cuadro 7).

Por su parte, en las localidades, el 11% de las

entrevistadas trabaja fuera del hogar, el 20% es dueña de casa y trabaja y el 66,7% es dueña de casa exclusivamente (cuadro 4). Un 30,7% dice realizar actividades remuneradas (gráfico 2), y entre ellas la mayoría las desarrolla fuera del hogar, aunque en un porcentaje inferior al de las ciudades (58,1%) (cuadro 5); también el porcentaje más alto es el que trabaja entre 3 y 6 días a la semana, aunque un quinto de ellas trabaja los 7 días de la semana (cuadro 7).

CUADRO 4
ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NO RESPONDE					
n	5	2	6	3	16
%	1.6 %	0.7 %	0.9 %	1.0 %	1.0 %
ESTUDIA					
n	7	4	5	1	17
%	2.3 %	1.3 %	0.7 %	0.3 %	1.1 %
ESTUDIA Y TRABAJA					
n	2	2	2	1	7
%	0.7 %	0.7 %	0.3 %	0.3 %	0.4 %
TRABAJA					
n	66	46	147	32	291
%	21.7 %	15.2 %	20.9 %	10.7 %	18.1 %
CESANTE					
n	5	8	12	1	26
%	1.6 %	2.6 %	1.7 %	0.3 %	1.6 %
BUSCA TRABAJO					
n	1	1	5	0	7
%	0.3 %	0.3 %	0.7 %	0.0 %	0.4 %
DUENA DE CASA Y TRABAJA					
n	45	60	175	60	340
%	14.8 %	19.8 %	24.9 %	20.0 %	21.1 %
SOLO DUENA DE CASA					
n	173	180	345	200	898
%	56.9 %	59.4 %	49.1 %	66.7 %	55.8 %
JUBILADA					
n	0	0	6	2	8
%	0.0 %	0.0 %	0.9 %	0.7 %	0.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 5
MUJERES QUE TRABAJAN REMUNERADAMENTE (LUGAR).

LUGAR	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NO RESPONDE					
n	13	5	21	4	43
%	11.5 %	4.6 %	6.5 %	4.3 %	6.7 %
EN HOGAR					
n	31	33	102	35	201
%	27.4 %	30.6 %	31.5 %	37.6 %	31.5 %
FUERA DEL HOGAR					
n	69	70	201	54	394
%	61.1 %	64.8 %	62.0 %	58.1 %	61.8 %
TOTAL					
n	113	108	324	93	638
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 6
MUJERES QUE TRABAJAN REMUNERADAMENTE (HORARIO).

HORARIO	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NO RESPONDE					
n	13	5	22	4	44
%	11.5 %	4.6 %	6.8 %	4.3 %	6.9 %
FLEXIBLE					
n	52	51	133	42	278
%	46.0 %	47.2 %	41.0 %	45.2 %	43.6 %
FIJO MEDIO DIA					
n	21	20	37	18	96
%	18.6 %	18.5 %	11.4 %	19.4 %	15.0 %
FIJO TODO EL DIA					
n	27	31	126	28	212
%	23.9 %	28.7 %	38.9 %	30.1 %	33.2 %
NOCTURNO					
n	0	1	6	1	8
%	0.0 %	0.9 %	1.9 %	1.1 %	1.3 %
TOTAL					
n	113	108	324	93	638
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 7
MUJERES QUE TRABAJAN REMUNERADAMENTE (DÍAS TRABAJADOS).

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
DIAS TRABAJADOS					
NO RESPONDE					
n	13	5	25	4	47
%	11.5 %	4.6 %	7.7 %	4.3 %	7.4 %
MENOS DE 3 DIAS					
n	22	28	65	24	139
%	19.5 %	25.9 %	20.1 %	25.8 %	21.8 %
ENTRE 3 Y 6 DIAS					
n	42	57	184	46	329
%	37.2 %	52.8 %	56.8 %	49.5 %	51.6 %
7 DIAS					
n	36	18	50	19	123
%	31.9 %	16.7 %	15.4 %	20.4 %	19.3 %
TOTAL					
n	113	108	324	93	638
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En cuanto al tipo de ocupación, la mayoría de las entrevistadas realiza trabajo por cuenta propia sin capital, es decir, elaboran pequeños productos que luego comercializan, aunque en un porcentaje más alto en las localidades: 25,5% en Concepción-Talcahuano y 32,6% en las localidades. En segundo lugar, aparece la ocupación de asesora del hogar o trabajo doméstico ocasional, pero se invierten los porcentajes más altos: en Concepción-Talcahuano son de 18,9% y 9,4% frente a 13% y 8,7% en las localidades (gráficos 1 y 2).

Aparece claro que las actividades laborales de las entrevistadas se concentran en el llamado "trabajo informal". Ello puede estar influido por el peso del rol reproductivo de las mujeres que les implica tener que destinar tiempo y habilidades para realizar el trabajo doméstico y la crianza de los hijos.

En relación al ingreso personal de las entrevistadas, en Concepción-Talcahuano el 63% no percibe ingresos, porcentaje coincidente con el que declara no realizar actividades

remuneradas. La misma coincidencia se da en las localidades donde un 68% declara no tener ingresos. Por otra parte, es significativo que el porcentaje más alto de las entrevistadas de la región que tienen ingresos personales, se ubica en el tramo inferior, es decir entre 1 y 40.000 pesos (cuadro 8). Ello se relaciona con las ocupaciones predominantes que se caracterizan por su precariedad y bajos niveles de remuneración. Estos datos coinciden con la Encuesta CASEN 1990.

CUADRO 8
INGRESO PERSONAL

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
INGRESO PERSONAL					
NS/NR					
n	8	3	8	1	20
%	2.6 %	1.0 %	1.1 %	0.3 %	1.2 %
1 A 40.000					
n	81	94	264	83	522
%	26.6 %	31.0 %	37.6 %	27.7 %	32.4 %
40.001 A 80.000					
n	15	14	53	10	92
%	4.9 %	4.6 %	7.5 %	3.3 %	5.7 %
80.001 Y MAS					
n	6	1	3	2	12
%	2.0 %	0.3 %	0.4 %	0.7 %	0.7 %
SIN INGRESOS					
n	194	191	375	204	964
%	63.8 %	63.0 %	53.3 %	68.0 %	59.9 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

c) Edad de las entrevistadas:

La muestra consideraba mujeres madres entre 20 y 45 años, como se señalara en la presentación de este informe. Sin embargo, es interesante conocer la forma en que este tramo etario se distribuyó en cada región (cuadro 9). El análisis de cómo influyó esta variable se tratará en otro trabajo.

GRAFICO 1

ACTIVIDAD DE LAS ENTREVISTADAS (CONCEPCION-TALCAHUANO)

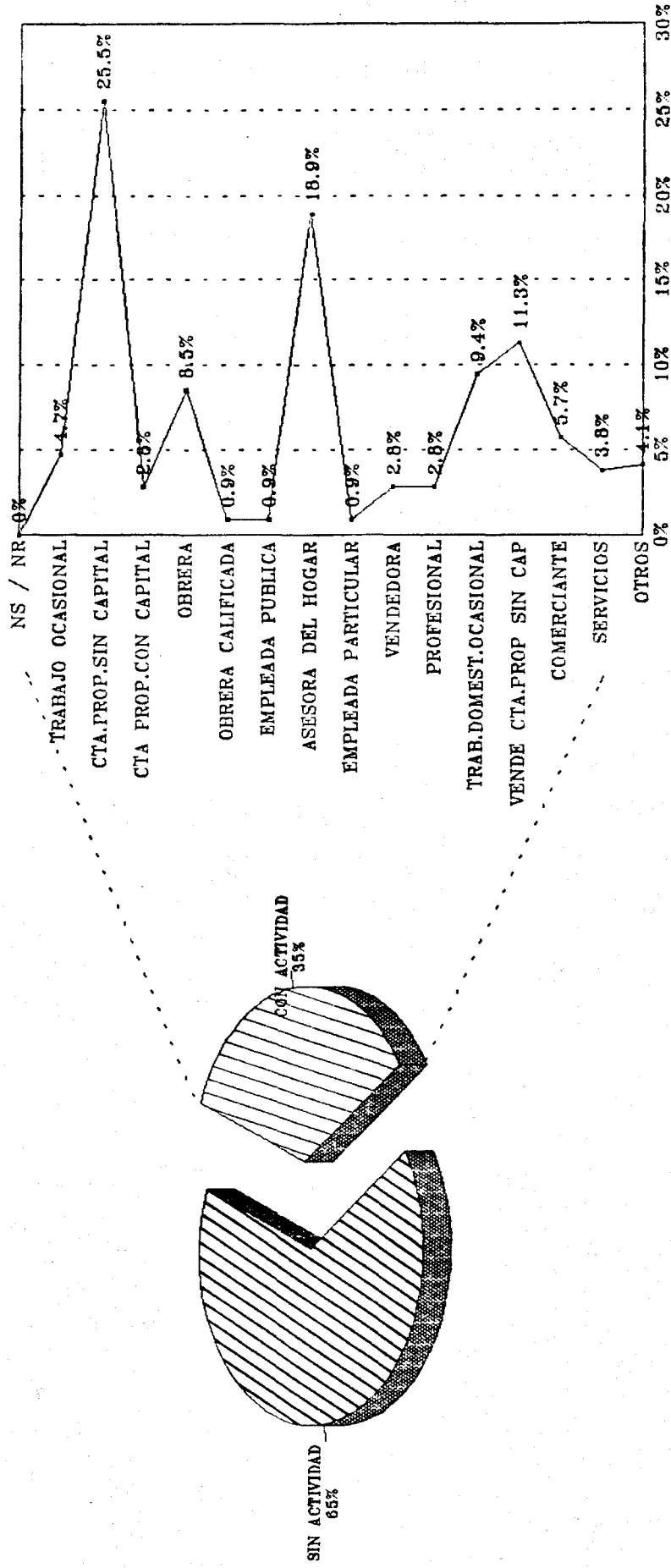
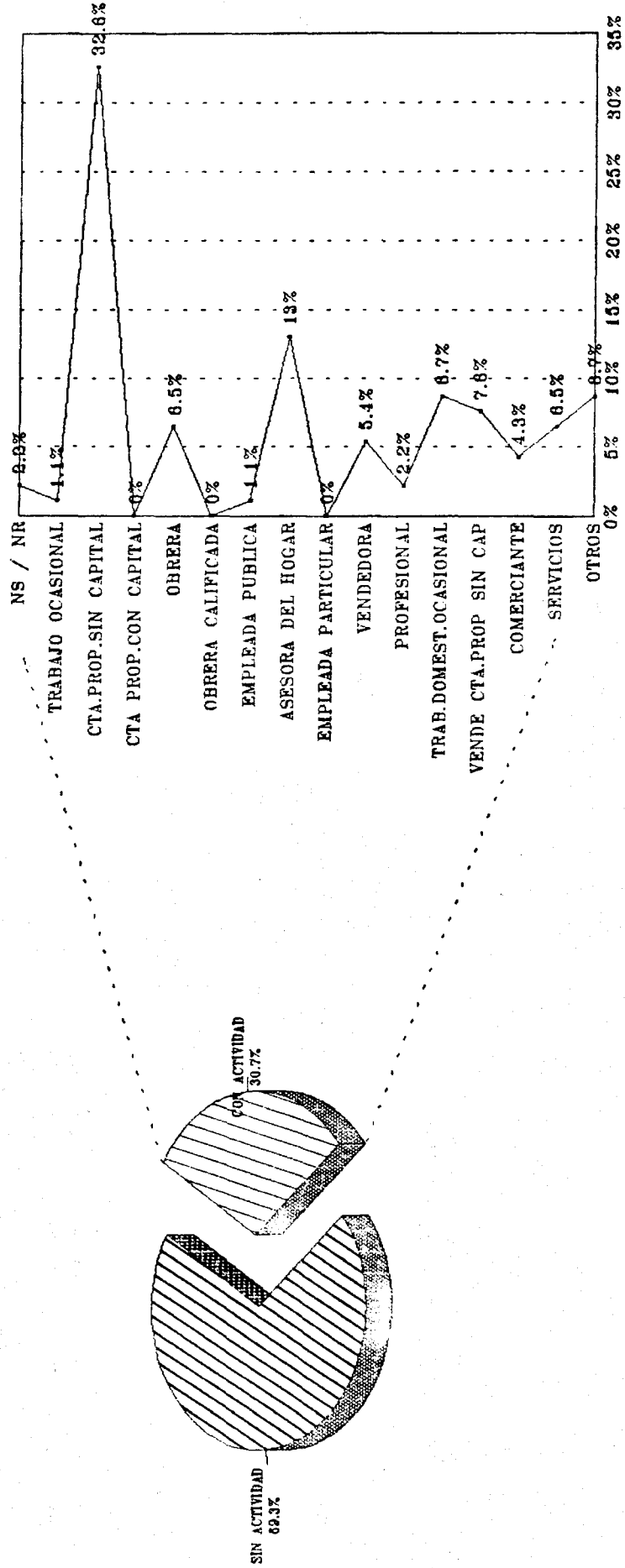


GRAFICO 2

ACTIVIDAD DE LAS ENTREVISTADAS
(LOCALIDADES)



CUADRO 9
 EDAD DE LAS ENTREVISTADAS

EDAD	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
20 A 24 AÑOS					
n	47	49	124	61	281
%	15.5 %	16.2 %	17.6 %	20.3 %	17.5 %
25 A 29 AÑOS					
n	71	81	153	64	369
%	23.4 %	26,7 %	21.8 %	21.3 %	22.9 %
30 A 34 AÑOS					
n	75	67	145	73	360
%	24.7 %	22.1 %	20.6 %	24.3 %	22.4 %
35 A 39 AÑOS					
n	59	68	130	58	315
%	19.4 %	22.4 %	18.5 %	19.3 %	19.6 %
40 A 44 AÑOS					
n	52	38	151	44	285
%	17.1 %	12.5 %	21.5 %	14.7 %	17.7 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

d) Escolaridad:

Respecto a los niveles de escolaridad, hay diferencias entre las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y las de localidades. Entre estas últimas, un 47,7% tiene educación básica incompleta y un 13% tiene educación básica completa. En Concepción-Talcahuano, en cambio estos porcentajes son de 29% con básica incompleta y 15,2% con básica completa (cuadro 10). Con todas estas diferencias, ambas muestras tienen porcentajes más altos que los totales nacionales para mujeres según la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) de 1989, donde un 42,1% tiene enseñanza básica, completa o incompleta*.

* Ver Valdés, T. y E. Gomáriz, Mujeres Latinoamericanas en Cifras. Chile, FLACSO, Santiago, 1992.

Las entrevistadas que tienen educación media completa en localidades corresponden a un 11,3% y un 23,7% posee educación media incompleta. A nivel nacional, un 42% de mujeres ha alcanzado estudios secundarios, completos o incompletos. En Concepción-Talcahuano la cifra de encuestadas con enseñanza media es más alta: un 35% que tiene educación media incompleta y un 14,2% con enseñanza media completa (cuadro 10).

Estas diferencias con la ENE de 1989, en el caso de las ciudades se deberían a que una parte importante de las entrevistadas pertenece a las generaciones que se han visto beneficiadas por la expansión masiva en la cobertura de la educación media verificada en las dos últimas décadas¹⁰. No obstante, en el caso de las localidades señalaría que esta expansión de la matrícula ha ocurrido en forma desigual, especialmente de acuerdo a si se trata de zonas más o menos urbanizadas.

Las entrevistadas que no tienen instrucción representan el 1,7% en Concepción-Talcahuano y el 2% en localidades (cuadro 10), porcentajes inferiores al resto de las entrevistadas pero superior al 0,5% para mujeres a nivel nacional.

A nivel de estudios superiores, en las localidades se encuentra un 2% y un 4,3% en Concepción-Talcahuano. Ambos porcentajes son inferiores al 7% encontrado a nivel nacional para 1989 (cuadro 10).

Las entrevistadas de esta región son las que presentan los niveles de escolaridad más bajos, especialmente las de las localidades.

¹⁰ En 1989 el porcentaje de jóvenes, de ambos sexos, menores de 18 años, matriculados en el nivel medio de educación alcanzaba el 60,7%. En el caso de las mujeres este porcentaje es más elevado aún, llegando al 65,7%. Ver, Díaz, M., y S. Suit, "Mujeres jóvenes en Chile: diagnóstico y revisión de políticas públicas", INJ, 1991.

CUADRO 10
ESCOLARIDAD.

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NIVELES DE ESTUDIOS					
NO RESPONDE					
n	0	1	14	0	15
%	0.0 %	0.3 %	2.0 %	0.0 %	0.9 %
BASICA INCOMPLETA					
n	55	88	138	143	424
%	18.1 %	29.0 %	19.6 %	47.7 %	26.3 %
BASICA COMPLETA					
n	58	46	145	39	59
%	19.1 %	15.2 %	20.6 %	13.0 %	17.9 %
MEDIA INCOMPLETA					
n	94	106	236	71	507
%	30.9 %	35.0 %	33.6 %	23.7 %	31.5 %
MEDIA COMPLETA					
n	71	43	130	34	278
%	23.4 %	14.2 %	18.5 %	11.3 %	17.3 %
SUP/CPT					
n	3	7	10	2	22
%	1.0 %	2.3 %	1.4 %	0.7 %	1.4 %
SUP/INS					
n	7	1	10	1	19
%	2.3 %	0.3 %	1.4 %	0.3 %	1.2 %
SUP/UNI					
n	5	5	1	3	14
%	1.6 %	1.7 %	0.1 %	1.0 %	0.9 %
OTROS					
n	0	1	1	1	3
%	0.0 %	0.3 %	0.1 %	0.3 %	0.2 %
SIN INSTRUCCION					
n	11	5	18	6	40
%	3.6 %	1.7 %	2.6 %	2.0 %	2.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

e) Situación familiar:

La mayoría de las entrevistadas se encuentra casada viviendo con su cónyuge, con porcentajes levemente mayores que en las otras regiones (en Concepción-Talcahuano 74,9% y 72,7 en localidades). Las solteras con pareja representan un 6,9% en

Concepción-Talcahuano y un 9% en las localidades. Es interesante que un 7,6% en Concepción-Talcahuano y un 8,3% en las localidades se declara soltera sin pareja, siendo todas madres (cuadro 11).

CUADRO 11
SITUACION CONYUGAL

SITUACION CONYUGAL	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NO RESPONDE					
n	0	1	3	0	4
%	0.0 %	0.3 %	0.4 %	0.0 %	0.2 %
SOLTERA S/PAREJA					
n	32	23	79	25	159
%	10.5 %	7.6 %	11.2 %	8.3 %	9.9 %
SOLTERA C/PAREJA					
n	33	21	61	27	142
%	10.9 %	6.9 %	8.7 %	9.0 %	8.8 %
CASADA, VIVE C/CONYUGE					
n	207	227	482	218	1.134
%	68.1 %	74.9 %	66.6 %	72.7 %	70.4 %
CASADA SEPARADA VIVE S/PAREJA					
n	8	17	34	12	71
%	2.6 %	5.6 %	4.8 %	4.0 %	4.4 %
CASADA SEPARADA CONVIVE					
n	21	7	29	13	70
%	6.9 %	2.3 %	4.1 %	4.3 %	4.3 %
VIUDA S/PAREJA					
n	2	6	14	3	25
%	0.7 %	2.0 %	2.0 %	1.0 %	1.6 %
VIUDA C/PAREJA					
n	1	1	1	2	5
%	0.3 %	0.3 %	0.1 %	0.7 %	0.3 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Por otra parte, en la región se concentran los porcentajes más altos de familias nucleares (definida como pareja + hijos): 59,1% en Concepción-Talcahuano y 61% en localidades (cuadro 12).

CUADRO 12
TIPO DE FAMILIA

TIPO DE FAMILIA	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NUCLEAR					
n	171	179	387	183	920
%	56.4 %	59.1 %	55.0 %	61.0 %	57.2 %
NO NUCLEAR					
n	130	123	315	117	685
%	42.9 %	40.6 %	44.8 %	39.0 %	42.6 %
OTRAS					
n	2	1	1	0	4
%	0.7 %	0.3 %	0.1 %	0.0 %	0.2 %
TOTAL					
n	303	303	703	300	1.609
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Los hogares de las encuestadas de la región no son grandes en su mayoría, especialmente los de localidades. El tamaño de los hogares se concentra hasta los 5 integrantes (cuadro 13).

CUADRO 13
TAMANO DEL HOGAR

TAMANO DEL HOGAR	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
1					
n	0	1	0	0	1
%	0.0 %	0.3 %	0.0 %	0.0 %	0.1 %
2					
n	7	2	21	7	37
%	2.3 %	0.7 %	3.0 %	2.3 %	2.3 %
3					
n	42	51	96	53	242
%	13.9 %	16.8 %	13.7 %	17.7 %	15.0 %

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCANUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
4					
n	76	81	188	90	435
%	25.1 %	26.7 %	26.7 %	30.0 %	27.0 %
5					
n	62	72	168	64	366
%	20.5 %	23.8 %	23.9 %	21.3 %	22.7 %
6					
n	40	34	102	33	209
%	13.2 %	11.2 %	14.5 %	11.0 %	13.0 %
7					
n	24	27	69	19	139
%	7.9 %	8.9 %	9.8 %	6.3 %	9.6 %
8					
n	22	13	29	13	77
%	7.3 %	4.3 %	4.1 %	4.3 %	4.8 %
9					
n	11	7	12	7	37
%	3.6 %	2.3 %	1.7 %	2.3 %	2.3 %
10					
n	4	9	8	6	27
%	1.3 %	3.0 %	1.1 %	2.0 %	1.7 %
11					
n	4	2	5	3	14
%	1.3 %	0.7 %	0.7 %	1.0 %	0.9 %
12					
n	5	3	0	2	10
%	1.7 %	1.0 %	0.0 %	0.7 %	0.6 %
13					
n	2	0	1	1	4
%	0.7 %	0.0 %	0.1 %	0.3 %	0.2 %
14					
n	3	0	1	1	5
%	1.0 %	0.0 %	0.1 %	0.3 %	0.3 %
15					
n	1	1	2	1	5
%	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %
16					
n	0	0	1	0	1
%	0.0 %	0.0 %	0.1 %	0.0 %	0.1 %
TOTAL					
n	303	303	703	300	1.609
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

f) Jefatura de hogar.

Sólo un 8,6% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y un 8,3% de las localidades se declara jefa de hogar (cuadro 14).

Es importante destacar que comunmente los estudios sobre hogares suponen un subregistro para las cifras de jefatura femenina, ya que es muy difícil que las mujeres con pareja, como es la situación de la mayoría de las entrevistadas (84,5% en Concepción-Talcahuano y 86,9% en las localidades), se declaren jefas de hogar, aunque sean ellas las principales responsables de éste. Incluso no corresponde al porcentaje de mujeres que se declaran sin pareja. Como el propósito de esta encuesta no era profundizar en este tema no se realizaron preguntas de control para intentar superar el subregistro habitual.

CUADRO 14
JEFATURA DE HOGAR

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
JEFATURA DE HOGAR					
JEFA DE HOGAR					
n	19	26	81	25	151
%	6.3 %	8.6 %	11.5 %	8.3 %	9.4 %
OTRAS					
n	285	277	622	275	1.459
%	93.8 %	91.4 %	88.5 %	91.7 %	90.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

g) Calidad de vida:

Como base para comprender su opinión sobre la acción estatal, se consultó a las entrevistadas por cuáles eran los problemas que más las afectaban, con lo que se inquirió además por su calidad de vida. Destacaron, en primer término, los bajos sueldos que perciben (20,8% en Concepción-Talcahuano y 25,4% en localidades), que podríamos relacionar con los bajos ingresos anotados anteriormente. En segundo lugar, las entrevistadas de localidades señalan el limitado acceso, deficiente infraestructura y mala atención en salud (22,2%), mientras que las de Concepción-Talcahuano resaltan el difícil acceso y mala calidad de la vivienda (20,6%) (cuadro 15).

CUADRO 15

¿CUALES SON LOS DOS PROBLEMAS QUE MAS LE AFECTAN A UD.?

	REGION				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PROBLEMAS PRINCIPALES					
CESANTIA					
n	72	80	179	88	419
%	12.2 %	13.3 %	12.8 %	14.7 %	13.1 %
MACHISMO					
n	26	23	78	25	152
%	4.4 %	3.8 %	5.6 %	4.2 %	4.8 %
MALA ATENCION EN SALUD					
n	109	99	274	133	615
%	18.4 %	16.5 %	19.6 %	22.2 %	19.3 %
BAJO SUELDOS					
n	141	125	244	152	662
%	23.9 %	20.8 %	17.5 %	25.4 %	20.8 %
DELINCUENCIA					
n	111	73	320	31	535
%	18.8 %	12.1 %	22.9 %	5.2 %	16.8 %
CONTAMINACION					
n	26	45	52	34	157
%	4.4 %	7.5 %	3.7 %	5.7 %	4.9 %
FALTA DE VIVIENDAS					
n	88	124	194	112	518
%	14.9 %	20.6 %	13.9 %	18.7 %	16.3 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
VIOLACION DE DERECHOS HUMANOS					
n	18	32	55	24	129
%	3.0 %	5.3 %	3.9 %	4.0 %	4.0 %
TOTAL					
n	591	601	1.396	599	3.187
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Estos resultados fueron chequeados con una pregunta abierta sobre sus principales problemas. En general, son coincidentes con los resultados anteriores, pero resalta, en el caso de las localidades, el 13,7% de encuestadas que destaca la discriminación contra las mujeres existente en nuestra sociedad (diferencias de salarios, en el trabajo, desvalorización, etc.) (cuadro 16).

CUADRO 16

CUALES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS QUE AFECTAN A LAS MUJERES DE SU COMUNA.

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PROBLEMAS QUE AFECTAN A LAS MUJERES					
ACCESO Y CALIDAD DE VIVIENDAS					
n	110	119	157	107	493
%	15.1 %	17.0 %	9.9 %	14.6 %	13.2 %
ACCESO, INFRAESTRUCTURA Y ATENCION EN SALUD					
n	130	98	178	86	492
%	17.9 %	14.0 %	11.2 %	11.7 %	13.1 %
ACCESO Y BAJA CALIDAD DE LA EDUCACION					
n	12	31	46	35	124
%	1.6 %	4.4 %	2.9 %	4.8 %	3.3 %
INSEGURIDAD Y FALTA DE VIGILANCIA POLICIAL					
n	61	51	263	1	376
%	8.4 %	7.3 %	16.6 %	0.1 %	10.0 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
FALTA DE EQUIPAMIENTO URBANO					
n	49	53	149	32	283
%	6.7 %	7.6 %	9.4 %	4.4 %	7.5 %
FALTA DE ESPACIO Y ACTIVIDADES RECREATIVAS					
n	15	7	51	5	78
%	2.1 %	1.0 %	3.2 %	0.7 %	2.1 %
CONTAMINACION AMBIENTAL					
n	9	15	38	4	66
%	1.2 %	2.1 %	2.4 %	0.5 %	1.8 %
FALTA DE EMPLEOS Y CESANTIA					
n	88	105	166	113	472
%	12.1 %	15.0 %	10.5 %	15.4 %	12.6 %
REMUNERACIONES DEMASIADO BAJAS					
n	21	52	63	79	215
%	2.9 %	7.4 %	4.0 %	10.7 %	5.7 %
POBREZA Y SUBSISTENCIA					
n	118	57	96	72	343
%	16.2 %	8.1 %	6.1 %	9.8 %	9.1 %
FALTA DE APOYO PARA QUE LOS PO- BRES SALGAN ADELANTE					
n	9	3	4	1	17
%	1.2 %	0.4 %	0.3 %	0.1 %	0.5 %
FUNCIONAMIENTO MUNICIPAL					
n	11	3	15	5	34
%	1.5 %	0.4 %	0.9 %	0.7 %	0.9 %
CONVIVENCIA COMUNITARIA					
n	5	8	25	7	45
%	0.7 %	1.1 %	1.6 %	1.0 %	1.2 %
ALCOHOLISMO Y DROGADICCION EN- TRE HOMBRES Y JOVENES					
n	7	22	124	22	175
%	1.0 %	3.1 %	7.8 %	3.0 %	4.7 %
VIOLENCIA DOMESTICA					
n	6	16	15	10	47
%	0.8 %	2.3 %	0.9 %	1.4 %	1.3 %
DISCRIMINACION CONTRA LA MUJER					
n	37	16	77	101	231
%	5.1 %	2.3 %	4.9 %	13.7 %	6.2 %
FALTA DE JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNA					
n	8	20	40	3	71
%	1.1 %	2.9 %	2.5 %	0.4 %	1.9 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CONVIVENCIA FAMILIAR					
n	13	7	17	8	45
%	1.8 %	1.0 %	1.1 %	1.1 %	1.2 %
OTROS					
n	19	16	58	44	137
%	2.6 %	2.3 %	3.7 %	6.0 %	3.7 %
NINGUNO					
n	0	2	3	0	5
%	0.0 %	0.3 %	0.2 %	0.0 %	0.1 %
TOTAL					
n	728	701	1.585	735	3.749
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

La deteriorada calidad de vida se refleja también en la mala imagen que las entrevistadas tienen del lugar donde habitan. De hecho, al ser consultadas sobre lo que más les gusta de su barrio o población, el porcentaje más alto en Concepción-Talcahuano señala que no le gusta nada, aún cuando es significativamente menor que en las otras regiones: 30,4%. Un 23% tiene este planteamiento en las localidades (cuadro 17).

En Concepción-Talcahuano, las encuestadas valoran principalmente a sus vecinos y que su barrio tenga una buena ubicación dentro de la ciudad. En las localidades, en cambio, las entrevistadas resaltan que el lugar donde viven es arboledado y que es tranquilo y seguro (cuadro 17).

CUADRO 17

¿QUE ES LO QUE MAS LE GUSTA DE SU POBLACION, BARRIO O CALLE?

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LE GUSTA DEL BARRIO					
LOS VECINOS					
n	63	56	173	32	324
%	20.7 %	18.5 %	24.6 %	10.7 %	20.1 %
ES UN LUGAR LIMPIO, SIN BASURA					
n	19	12	36	10	77
%	6.3 %	4.0 %	5.1 %	3.3 %	4.8 %
ES BIEN UBICADO/A					
n	48	32	81	6	167
%	15.8 %	10.6 %	11.5 %	2.0 %	10.4 %
ES ARBOLEADO/A					
n	4	26	63	76	169
%	1.3 %	8.6 %	9.0 %	25.3 %	10.5 %
TIENE PLAZAS Y LUGARES DE RE- CREACION					
n	1	4	16	7	28
%	0.3 %	1.3 %	2.3 %	2.3 %	1.7 %
TRANQUILIDAD Y SEGURIDAD					
n	36	24	38	55	153
%	11.8 %	7.9 %	5.4 %	18.3 %	9.5 %
PAISAJE					
n	2	23	6	24	55
%	0.7 %	7.6 %	0.9 %	8.0 %	3.4 %
ARQUITECTURA DE LAS CASAS					
n	2	6	3	2	13
%	0.7 %	2.0 %	0.4 %	0.7 %	0.8 %
SERVICIOS					
n	1	8	4	6	19
%	0.3 %	2.6 %	0.6 %	2.0 %	1.2 %
OTROS					
n	4	20	11	13	48
%	1.3 %	6.6 %	1.6 %	4.3 %	3.0 %
NO LE GUSTA NADA					
n	124	92	272	69	557
%	40.8 %	30.4 %	38.7 %	23.0 %	34.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las entrevistadas de Concepción-Talcahuano observan como el principal problema de su barrio la delincuencia y drogadicción

(25,7%), aunque este porcentaje es menor que el de las otras ciudades encuestadas. Después mencionan como problema el exceso de basura (14,9%) y la falta de lugares de recreación (14,2%) (cuadro 18).

Para las mujeres de las localidades, en cambio, el problema principal sin lugar a dudas es la falta de pavimentación y exceso de polvo y barro: un 33,3% opina así, porcentaje muy superior al del resto de las encuestadas. Luego, aparecen como problemas, el "ambiente" del sector (características de los vecinos y problemas de convivencia con ellos) -13,7%- y el exceso de basura (10,3%) (cuadro 18).

CUADRO 18

¿QUE ES LO QUE MENOS LE GUSTA DE SU POBLACION, BARRIO O CALLE?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
¿QUE LE GUSTA MENOS DEL BARRIO?					
LOS VECINOS, "EL AMBIENTE"					
n	25	36	75	41	177
%	8.2 %	11.9 %	10.7 %	13.7 %	11.0 %
EXISTE MUCHA DELINCUENCIA Y DRO GRADICION					
n	92	78	277	10	457
%	30.3 %	25.7 %	39.4 %	3.3 %	28.4 %
HAY MUCHA BASURA					
n	37	45	59	31	172
%	12.2 %	14.9 %	8.4 %	10.3 %	10.7 %
ESTA MAL UBICADA/O					
n	14	5	14	8	41
%	4.6 %	1.7 %	2.0 %	2.7 %	2.5 %
ES MUY ARIDO, NO TIENE ARBOLES, NI FLORES					
n	27	12	50	4	93
%	8.9 %	4.0 %	7.1 %	1.3 %	5.8 %
FALTAN PLAZAS Y LUGARES DE RE- CREACION					
n	72	43	129	12	256
%	23.7 %	14.2 %	18.3 %	4.0 %	15.9 %

a) ...
 b) ...
 c) ...

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
BARRO, POLVO, FALTA PAVIMENTO					
n	13	28	30	100	171
%	4.3 %	9.2 %	4.3 %	33.3 %	10.6 %
CONTAMINACION					
n	3	10	11	28	52
%	1.0 %	3.3 %	1.6 %	9.3 %	3.2 %
PROBLEMAS CON LA GENTE					
n	4	9	17	14	44
%	1.3 %	3.0 %	2.4 %	4.7 %	2.7 %
FALTA DE SERVICIOS					
n	2	4	6	10	22
%	0.7 %	1.3 %	0.9 %	3.3 %	1.4 %
OTROS					
n	15	33	35	42	125
%	4.9 %	10.9 %	5.0 %	14.0 %	7.8 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

2. Relación con el Estado: derechos sociales y políticos:

A través de la encuesta intentamos recoger las percepciones y opiniones que tienen las mujeres de sectores populares sobre su relación con el Estado a partir de su condición de ciudadanas, con derechos sociales y políticos¹. En este sentido, les preguntamos sobre las causas de la pobreza, el rol del Estado en resolverla y la actitud que deben tomar los ciudadanos. Asimismo, se les consultó respecto al valor y la efectividad que le otorgan a la democracia en la solución de sus problemas, sus opciones políticas y disposición frente a la participación social.

a) Percepciones sobre el problema de pobreza.

Las entrevistadas señalan como la principal causa de la pobreza las pocas oportunidades de empleo, opinan así el 29% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y el 25,3% de las de localidades. En segundo término, mencionan la falta de apoyo del Estado (24,9% y 25,3%, respectivamente). Es relevante también la falta de educación, aunque en menor medida para las encuestadas de localidades (19,6% en Concepción-Talcahuano y 16% en localidades) (cuadro 19).

Así, la mayoría de las entrevistadas asignan causas relativas al orden social para la pobreza. De hecho sólo un 9,6% de las encuestadas de Concepción-Talcahuano y un 7,5% de las de localidades aduce la flojera y falta de iniciativa como causa de la pobreza (cuadro 19).

¹ En este estudio hemos priorizado la noción de derechos sobre la de responsabilidad social, ambas partes complementarias del concepto de ciudadanía.

CUADRO 19

¿CUALES CREE UD. SON LAS DOS CAUSAS MAS FRECUENTES DE QUE LAS PERSONAS SEAN POBRES?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CAUSAS MAS FRECUENTES					
FALTA DE APOYO DEL ESTADO					
n	117	151	319	152	739
%	19.2 %	24.9 %	22.7 %	25.3 %	23.0 %
LOS PADRES TAMBIEN ERAN POBRES					
n	20	19	39	45	123
%	3.3 %	3.1 %	2.8 %	7.5 %	3.8 %
LA FALTA DE EDUCACION					
n	111	119	287	96	613
%	18.3 %	19.6 %	20.4 %	16.0 %	19.0 %
POCAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO					
n	177	176	324	152	829
%	29.1 %	29.0 %	23.0 %	25.3 %	25.7 %
FALTA DE GENEROSIDAD DE LOS QUE TIENEN MAS					
n	18	31	63	35	147
%	3.0 %	5.1 %	4.5 %	5.8 %	4.6 %
FLOJERA Y FALTA DE INICIATIVA					
n	88	58	180	45	371
%	14.5 %	9.6 %	12.8 %	7.5 %	11.5 %
POR LA INJUSTICIA QUE HAY EN NUESTRA SOCIEDAD					
n	55	36	160	39	290
%	9.0 %	5.9 %	11.4 %	6.5 %	9.0 %
TIENEN MALA SUERTE					
n	11	11	29	33	84
%	1.8 %	1.8 %	2.1 %	5.5 %	2.6 %
OTRO					
n	1	4	1	1	7
%	0.2 %	0.7 %	0.1 %	0.2 %	0.2 %
NS/NR					
n	10	1	4	2	17
%	1.6 %	0.2 %	0.3 %	0.3 %	0.5 %
TOTAL					
n	608	606	1.406	600	3.220
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Si siguiendo el mismo razonamiento de la pregunta anterior, las entrevistadas opinan en un porcentaje mayoritario que el gobierno tiene la mayor responsabilidad en resolver los problemas de la

pobreza: un 51,1% en Concepción-Talcahuano y 53% en localidades. Un 27,1% y un 25,7%, respectivamente, opina que las personas organizadas son las principales responsables y un 16,5% y un 15,7% que los propios pobres (cuadro 20).

CUADRO 20

SEGUN UD. ¿QUIEN TIENE LA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SOLUCIONAR LA POBREZA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
RESPONSABLE EN SOLUCIONAR LA POBREZA					
LOS PROPIOS POBRES					
n	41	50	139	47	277
%	13.5 %	16.5 %	19.8 %	15.7 %	17.2 %
EL GOBIERNO					
n	179	156	393	159	887
%	58.9 %	51.5 %	55.9 %	53.0 %	55.1 %
LAS PERSONAS ORGANIZADAS					
n	81	82	161	77	401
%	26.6 %	27.1 %	22.9 %	25.7 %	24.9 %
OTROS					
n	3	15	10	17	45
%	1.0 %	5.0 %	1.4 %	5.7 %	2.8 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Sin embargo, en relación a la eficacia de la acción para superar la pobreza, las entrevistadas consideran que el mayor éxito lo tienen las personas con contactos ("pitutos"), especialmente en Concepción-Talcahuano: un 62% frente a un 50% de las localidades. En segundo lugar, las personas que luchan individualmente (24,8% en Concepción-Talcahuano y 41% en localidades). Sólo un 13,2% y un 9% (respectivamente) piensa que las personas que se organizan y luchan por sus derechos tendrán éxito (cuadro 21). Ello refiere a la percepción de la falta de equidad y transparencia en la acción social y estatal que enfrenta la pobreza.

CUADRO 21
 ¿QUIEN TIENE MAS EXITO CUANDO QUIERE RESOLVER SUS PROBLEMAS SOCIOECONOMICOS?

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TIENE MAS EXITO					
LAS PERSONAS QUE TIENEN CONTACTOS ("PITUTOS")					
n	154	188	348	150	840
%	50.7 %	62.0 %	49.5 %	50.0 %	52.2 %
LAS PERSONAS QUE SE ORGANIZAN POR SUS DERECHOS					
n	39	40	105	27	211
%	12.8 %	13.2 %	14.9 %	9.0 %	13.1 %
LAS PERSONAS QUE LUCHAN INDIVIDUALMENTE					
n	111	75	250	123	559
%	36.5 %	24.8 %	35.6 %	41.0 %	34.7 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

De todos modos, para las entrevistadas sigue siendo el trabajo el medio principal para superar la pobreza. Así, consideran que el Estado las debe apoyar fundamentalmente creando fuentes de trabajo para ellas (50,8% en Concepción-Talcahuano y 46,7% en localidades). Otra alternativa que también suscita apoyo es que el Estado instale más jardines infantiles y centros abiertos para que las mujeres puedan trabajar: 28,1% y 31,3%, respectivamente. Sólo un 19,1% en Concepción-Talcahuano y un 21% en localidades piensa que el papel del Estado es otorgar más subsidios a las mujeres con problemas socioeconómicos (cuadro 22).

CUADRO 22

EN RELACION A LAS MUJERES QUE QUIEREN PROGRESAR, CUAL CREE UD. QUE ES EL PAPEL DEL ESTADO:

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PAPEL DEL ESTADO					
APOYARLAS, ENTREGANDO MAS SUBSIDIO A LAS MUJERES POBRES					
n	71	58	132	63	324
%	23.4 %	19.1 %	18.8 %	21.0 %	20.1 %
APOYARLAS, CREANDO FUENTES DE TRABAJO PARA ESTAS MUJERES					
n	147	154	322	140	763
%	48.4 %	50.8 %	45.8 %	46.7 %	47.4 %
APOYARLAS, CREANDO MAS JARDINES INFANTILES Y CENTROS ABIERTOS					
n	79	85	246	94	504
%	26.0 %	28.1 %	35.0 %	31.3 %	31.3 %
EL ESTADO NO TIENE QUE APOYARLAS					
n	2	5	1	3	11
%	0.7 %	1.7 %	0.1 %	1.0 %	0.7 %
NS/NR					
n	5	1	2	0	8
%	1.6 %	0.3 %	0.3 %	0.0 %	0.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

b) Valorización de la democracia

Las entrevistadas fueron consultadas sobre su valoración de la democracia a partir de una pregunta específica, referida a las últimas elecciones de concejales municipales. Con ella se recogió el sentido que las mujeres dan a la democracia, ligándolo con el mejoramiento de su calidad de vida. Los resultados obtenidos apuntan a una importante adhesión a este sistema político.

La mayoría de las mujeres consultadas cree que con la elección democrática de concejales, efectuadas en junio de 1992, el municipio va a mejorar, porcentaje muy superior en las localidades: 41,6% en Concepción-Talcahuano y 65,7% en las localidades. El porcentaje de las que no saben cuáles serán las

consecuencias de esta elección también es diferente: en Concepción-Talcahuano constituye cerca de un cuarto de las encuestadas (24,8%) y en las localidades sólo un 14,3%. Las que opinan que el municipio no mejorará a raíz de estas elecciones constituyen un tercio en Concepción-Talcahuano -porcentaje más alto de todas las encuestadas- y sólo un 18,7% en las localidades (gráficos 3 y 4).

Las actitudes optimistas fueron fundamentadas por las entrevistadas básicamente de acuerdo a las siguientes opiniones: porque la democracia es mejor como sistema político (21,4% en Concepción-Talcahuano y 18,8% en localidades), y porque los concejales son cercanos, son personas parecidas a ellas y conocen los problemas de la gente (19% y 16,2%). En las localidades un argumento importante es que se notan mejorías y adelantos en las comunas a pesar que habían transcurrido sólo dos meses desde la asunción de los cargos (gráficos 3 y 4).

Las encuestadas que dicen no saber si con las elecciones democráticas el municipio mejorará en Concepción-Talcahuano argumentan que no tienen información (25%) y que en general, las personas que son elegidas no cumplen sus promesas (20%). En las localidades, en cambio, el porcentaje más alto no plantea mayores argumentos: un 44,2% no respondió por qué opinaba así y un 14% dijo que no tenía información (gráficos 3 y 4).

Por su parte, las que señalan que el municipio empeorará aducen que los candidatos en general prometen y después no cumplen (26,7% en Concepción-Talcahuano y 23,2% en localidades). En las localidades, los conflictos políticos entre los elegidos es una razón importante (25%). También es relevante el razonamiento de que siempre ha sido así el municipio y no va a cambiar (21,6% en Concepción-Talcahuano y 17,9% en localidades) (gráficos 3 y 4).

c) Representatividad de los actores institucionales.

Al ser consultadas respecto a si se sienten tomadas en cuenta por diversos actores institucionales en su quehacer, las

GRAFICO 3

**OPINION SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA ELECCION
DEMOCRATICA DE LOS CONCEJALES MUNICIPALES**

CONCEPCION - TALCAHUANO

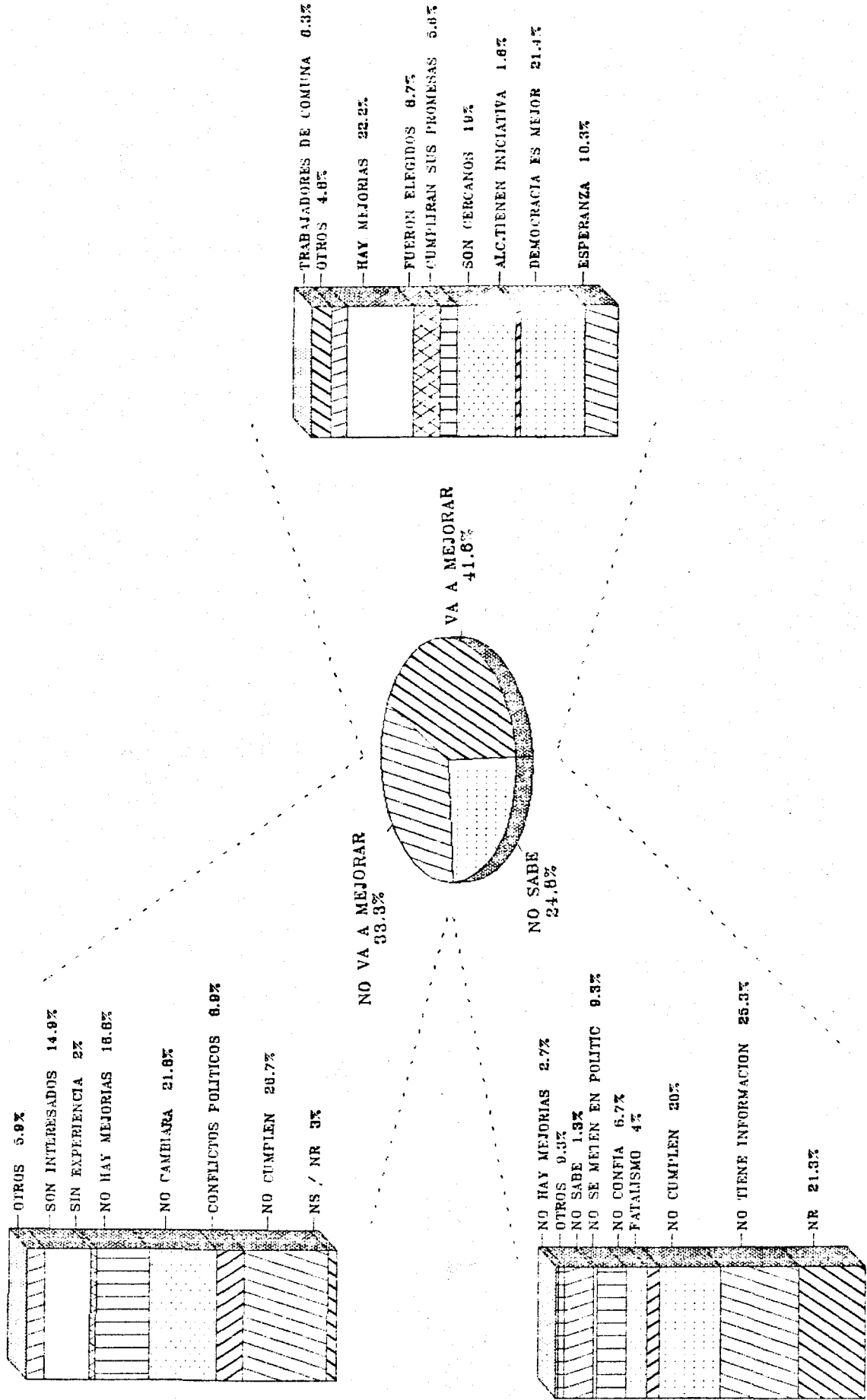
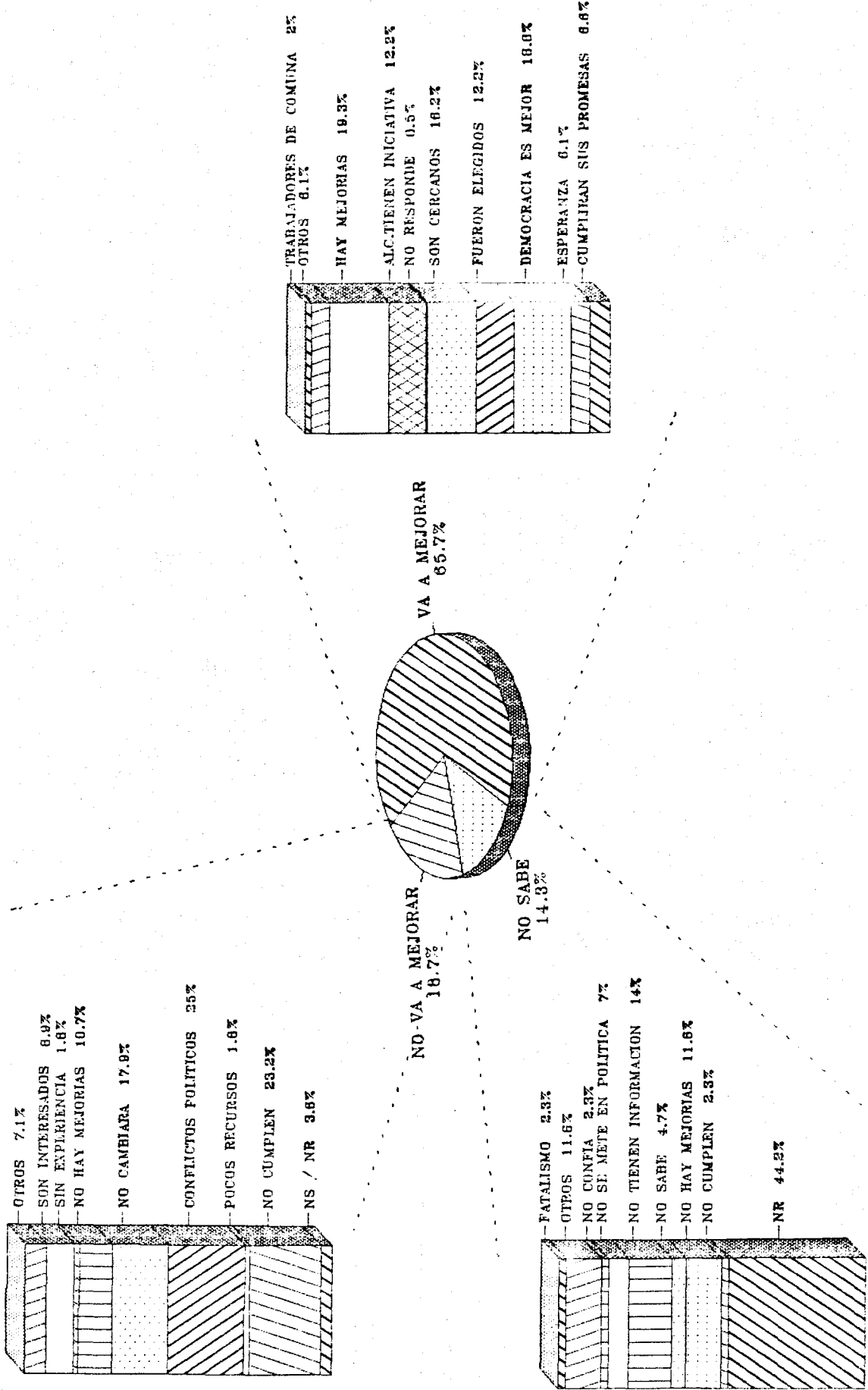


GRAFICO 4

**OPINION SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA ELECCION
DEMOCRATICA DE LOS CONCEJALES MUNICIPALES
LOCALIDADES**



entrevistadas en general señalan en una amplia mayoría que no. Así, un 62,4% en Concepción-Talcahuano y 59,7% en localidades opina que el gobierno no las considera; un 19,5% y 17% respectivamente que en parte, y un 16,8% y 16,7% que sí (cuadro 23).

CUADRO 23

¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR EL GOBIERNO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EL GOBIERNO					
SI					
n	64	51	99	50	264
%	21.1 %	16.8 %	14.1 %	16.7 %	16.4 %
EN PARTE					
n	58	59	179	51	347
%	19.1 %	19.5 %	25.5 %	17.0 %	21.6 %
NO					
n	168	189	411	179	947
%	55.3 %	62.4 %	58.5 %	59.7 %	58.8 %
NS/NR					
n	14	4	14	20	52
%	4.6 %	1.3 %	2.0 %	6.7 %	3.2 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Del mismo modo, un alto porcentaje de las entrevistadas (66,3% en Concepción-Talcahuano y 57,3% en localidades) no se siente tomada en cuenta por el parlamento o bien sólo en parte (12,5% y 9,7%). Sólo un 18,2% y un 19% cree que el parlamento las considera (cuadro 24).

CUADRO 24

¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR EL PARLAMENTO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LOS PARLAMENTARIOS					
SI					
n	34	55	77	57	223
%	11.2 %	18.2 %	11.0 %	19.0 %	13.9 %
EN PARTE					
n	57	38	155	29	279
%	18.8 %	12.5 %	22.0 %	9.7 %	17.3 %
NO					
n	183	201	451	172	1.007
%	60.2 %	66.3 %	64.2 %	57.3 %	62.5 %
NS/NR					
n	30	9	20	42	101
%	9.9 %	3.0 %	2.8 %	14.0 %	6.3 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En este sentido, los peor evaluados son los partidos políticos, donde un 74,6% y un 74% opina que no son consideradas por éstos, un 9,9% y un 7,3% que en parte y un escaso porcentaje (12,2% y 8,7%) que sí (cuadro 25).

CUADRO 25

¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR LOS PARTIDOS POLITICOS?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LOS PARTIDOS POLITICOS					
SI					
n	18	37	39	26	120
%	5.9 %	12.2 %	5.5 %	8.7 %	7.5 %
EN PARTE					
n	48	30	116	22	216
%	15.8 %	9.9 %	16.5 %	7.3 %	13.4 %
NO					
n	211	226	520	222	1.179
%	69.4 %	74.6 %	74.0 %	74.0 %	73.2 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NS/NR					
n	27	10	28	20	95
%	8.9 %	3.3 %	4.0 %	10.0 %	5.9 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En relación a las organizaciones sociales, un 53,5% en Concepción-Talcahuano y un 56% en localidades opina que a ellas no las toman en cuenta, un 11,9% y 6% que en parte y un 32,3% y 31,7% que sí (cuadro 26).

CUADRO 26

¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR LAS ORGANIZACIONES SOCIALES?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LAS ORGANIZACIONES SOCIALES					
SI					
n	66	98	123	95	382
%	21.7 %	32.3 %	17.5 %	31.7 %	23.7 %
EN PARTE					
n	49	36	178	18	281
%	16.1 %	11.9 %	25.3 %	6.0 %	17.5 %
NO					
n	166	162	381	168	877
%	54.6 %	53.5 %	54.2 %	56.0 %	54.5 %
NS/NR					
n	23	7	21	19	70
%	7.6 %	2.3 %	3.0 %	6.3 %	4.3 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Mejor es la evaluación que reciben las instituciones gubernamentales preocupadas por la situación específica de las mujeres, aunque en porcentajes altos dicen no conocerlas. En la

encuesta se les preguntó en primer lugar su sensación de representatividad respecto de estos organismos y luego se chequeó si los conocían. La mayor adhesión encontrada en comparación con otros actores institucionales puede señalar una apertura a estas instituciones.

Con diferencias entre la ciudad y las localidades, se obtuvieron los siguientes resultados: en Concepción-Talcahuano un 51,5% no se siente considerada por el SERNAM frente a un 35,3% en las localidades; un 6,3% y 4,7% respectivamente en parte, y un 30,4% y un 33,7% sí (cuadro 27). Similar es la evaluación de PRODEMU, donde un 56,4% en Concepción-Talcahuano opina que este organismo no la toma en cuenta frente a un 34,7%, un 5,3% y 3% 11,8% que en parte y un 23,8 y un 29,7% que sí (cuadro 29). En cuanto a los CIDEM, un 49,2% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano no se siente considerada por éste frente a un 32,3% de las de las localidades; un 6,3% y 4,3% en parte y un 31% y 36,3% sí (cuadro 31).

CUADRO 27

¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR EL SERNAM?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EL SERNAM					
SI					
n	89	92	157	101	439
%	29.3 %	30.4 %	22.3 %	33.7 %	27.3 %
EN PARTE					
n	39	19	101	14	173
%	12.8	6.3 %	14.4 %	4.7 %	11.4 %
NO					
n	119	156	350	106	731
%	39.1 %	51.5 %	49.8 %	35.3 %	45.4 %
NS/NR					
n	57	36	95	79	267
%	18.8 %	11.9 %	13.5 %	26.3 %	16.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 28
¿UD. CONOCE EL SERNAM?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
AL SERNAM					
SI					
n	100	114	322	44	580
%	32.9 %	37.6 %	45.8 %	14.7 %	36.0 %
NO					
n	204	189	381	256	1.030
%	67.1 %	62.4 %	54.2 %	85.3 %	64.0 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 29
¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR PRODEMU?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EL PRODEMU					
SI					
n	78	72	88	89	327
%	25.7 %	23.8 %	12.5 %	29.7 %	20.3 %
EN PARTE					
n	35	16	93	9	143
%	11.5 %	5.3 %	11.8 %	3.0 %	8.9 %
NO					
n	120	171	381	104	776
%	39.5 %	56.4 %	54.2 %	34.7 %	48.2 %
NS/NR					
n	71	44	151	98	364
%	23.4 %	14.5 %	21.5 %	32.7 %	22.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 30

¿UD. CONOCE EL PRODEMU?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
AL PRODEMU					
SI					
n	54	62	193	33	342
%	17.8 %	20.5 %	27.5 %	11.0 %	21.2 %
NO					
n	250	241	510	267	1.268
%	82.2 %	79.5 %	72.5 %	89.0 %	78.8 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 31

¿UD. SIENTE QUE SUS PROBLEMAS SON TOMADOS EN CUENTA POR EL CIDEM?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EL CIDEM					
SI					
n	81	94	107	109	391
%	26.6 %	31.0 %	15.2 %	36.3 %	24.3 %
EN PARTE					
n	37	19	80	13	149
%	12.2 %	6.3 %	11.4 %	4.3 %	9.3 %
NO					
n	118	149	369	97	733
%	38.8 %	49.2 %	52.5 %	32.3 %	45.5 %
NS/NR					
n	68	41	147	81	69
%	22.4 %	13.5 %	20.9 %	27.0 %	20.9 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 32
¿UD. CONOCE EL CIDEM?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
AL CIDEM					
SI					
n	61	81	202	28	372
%	20.1 %	26.7 %	28.7 %	9.3 %	23.1 %
NO					
n	243	222	501	272	1.238
%	79.9 %	73.3 %	71.3 %	90.7 %	76.9 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Es interesante consignar que las opiniones de las encuestadas de esta región -tanto de la capital regional como de localidades- son más polarizadas que las de las otras regiones: los porcentajes de las entrevistadas que responden la alternativa intermedia (en parte) es menor en todas las preguntas.

d) Definición política.

En relación al actual gobierno, las entrevistadas se definen en forma distinta según su procedencia: en Concepción-Talcahuano, un 44,9% no está ni a favor ni en contra de él, un 36,6% a favor y un 18,5% en contra. En las localidades, en cambio, el porcentaje de partidarias del gobierno es mayoritario (54%), mientras que las que no se definen alcanzan al 28,3% y las opositoras al 17,7% (cuadro 33). Al igual que en el punto anterior, las encuestadas de esta región tienen una posición más definida que las otras entrevistadas, especialmente las de las localidades.

CUADRO 33

¿UD. ESTA A FAVOR O EN CONTRA DEL GOBIERNO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
POSICION FRENTE AL GOBIERNO					
PARTIDARIA					
n	92	111	196	162	561
%	30.3 %	36.6 %	27.9 %	54.0 %	34.8 %
OPOSITORA					
n	27	56	51	53	187
%	8.9 %	18.5 %	7.3 %	17.7 %	11.6 %
NINGUNA					
n	185	136	456	85	862
%	60.9 %	44.9 %	64.9 %	28.3 %	53.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Políticamente, las encuestadas de esta región presentan diferencias con las de las otras regiones, pues el porcentaje que se declara independiente es mucho más bajo (cuadro 34).

En Concepción-Talcahuano, el porcentaje principal no responde la pregunta (27,1%), luego está el de aquéllas que se declaran independientes (19,1%) y luego las que se definen de centro (14,2%). En las localidades, más de la mitad de las entrevistadas no responde la pregunta, y el resto se inclina por la derecha (12,7%), el centro (10,7%) y la izquierda (7%) (cuadro 34).

CUADRO 34
UD. SE CONSIDERA POLITICAMENTE:

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
POSICION POLITICA					
IZQUIERDA					
n	24	38	43	21	126
%	7.9 %	12.5 %	6.1 %	7.0 %	7.8 %
CENTRO IZQUIERDA					
n	21	30	39	16	106
%	6.9 %	9.9 %	5.5 %	5.3 %	6.6 %
CENTRO					
n	34	43	48	32	157
%	11.2 %	14.2 %	6.8 %	10.7 %	9.8 %
CENTRO DERECHA					
n	6	18	15	17	56
%	2.0 %	5.9 %	2.1 %	5.7 %	3.5 %
DERECHA					
n	11	34	19	38	102
%	3.6 %	11.2 %	2.7 %	12.7 %	6.3 %
INDEPENDIENTE					
n	135	58	385	16	110
%	44.4 %	19.1 %	54.8 %	5.3 %	36.9 %
NS/NR					
n	73	82	154	160	469
%	24.0 %	27.1 %	21.9 %	53.3 %	29.1 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Al ser consultadas con respecto a cuál partido político se sienten más cercanas, también hay diferencias entre las entrevistadas. Si bien la mayoría de las entrevistadas señaló que de ninguno, en Concepción-Talcahuano este porcentaje es de 39,6% y en las localidades es de un 63,7%. El partido que concita la mayor adhesión es la Democracia Cristiana, destacándose claramente de los demás (25,7 y 19,7%, respectivamente) (cuadro 35).

CUADRO 35

¿A CUAL PARTIDO POLITICO SE SIENTE MAS CERCANA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
INCLINACION POR PARTIDO POLITICO					
PARTIDO COMUNISTA					
n	4	3	11	3	21
%	1.3 %	1.0 %	1.6 %	1.0 %	1.3 %
PARTIDO DEMOCRATA CRISTIANO					
n	35	78	123	59	295
%	11.5 %	25.7 %	17.5 %	19.7 %	18.3 %
PARTIDO HUMANISTA					
n	2	3	5	1	11
%	0.7 %	1.0 %	0.7 %	0.3 %	0.7 %
PARTIDO POR LA DEMOCRACIA					
n	6	11	30	7	54
%	2.0 %	3.6 %	4.3 %	2.3 %	3.4 %
PARTIDO RADICAL					
n	1	4	0	4	9
%	0.3 %	1.3 %	0.0 %	1.3 %	0.6 %
PARTIDO RENOVACION NACIONAL					
n	0	16	14	7	45
%	2.6 %	5.3 %	2.0 %	2.3 %	2.8 %
PARTIDO SOCIALISTA					
n	12	25	15	10	63
%	3.9 %	8.2 %	2.3 %	3.3 %	3.3 %
PARTIDO UNION DEMOCRATA INDEPENDIENTE					
n	7	16	11	2	36
%	2.3 %	5.3 %	1.6 %	0.7 %	2.2 %
PARTIDO UNION DE CENTRO CENTRO					
n	19	16	14	9	58
%	6.3 %	5.3 %	2.0 %	3.0 %	3.6 %
NINGUNO					
n	200	120	436	191	947
%	55.8 %	39.6 %	62.0 %	63.7 %	58.0 %
OTRO					
n	1	7	5	2	15
%	0.3 %	2.3 %	0.7 %	0.7 %	0.9 %
NS/NR					
n	9	4	38	5	56
%	3.0 %	1.3 %	5.4 %	1.7 %	3.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En términos generales, vale la pena señalar que a las encuestadas no les es fácil definirse en el arco político tradicional, pues la mayoría no responde la pregunta o se define independiente; así también las categorías intermedias (centro-izquierda y centro-derecha) son las menos mencionadas (cuadro 34). Del mismo modo, en las localidades un porcentaje ampliamente predominante no se inclina por ningún partido político (cuadro 35); este porcentaje es menor en Concepción-Talcahuano. Ello es consistente con la lejanía que sienten respecto de sus problemas en los partidos políticos.

e) Participación y actitud frente a las organizaciones sociales

A diferencia de lo que sucede con la adhesión a partidos políticos, un porcentaje importante de las encuestadas se declara dispuesta a apoyar o participar en organizaciones: un 41,6% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y un 53% de las localidades dice no gustarle participar pero si le piden, colabora; un 27,1% y un 19% señala que le gusta participar y formar grupos. De todas maneras, el 30,4% de las de Concepción-Talcahuano y el 27,7% de las de localidades indica que prefieren no participar (cuadro 36).

CUADRO 36

¿A UD. LE GUSTA PARTICIPAR EN ORGANIZACIONES?

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES					
LE GUSTA PARTICIPAR Y ORGANIZAR GRUPOS					
n	89	82	106	57	334
%	29.3 %	27.1 %	15.1 %	19.0 %	20.7 %
NO LE GUSTA PARTICIPAR NI ORGANIZAR, PERO SI LE PIDEN, AYUDA					
n	124	126	212	159	621
%	40.8 %	41.6 %	30.2 %	53.0 %	38.6 %

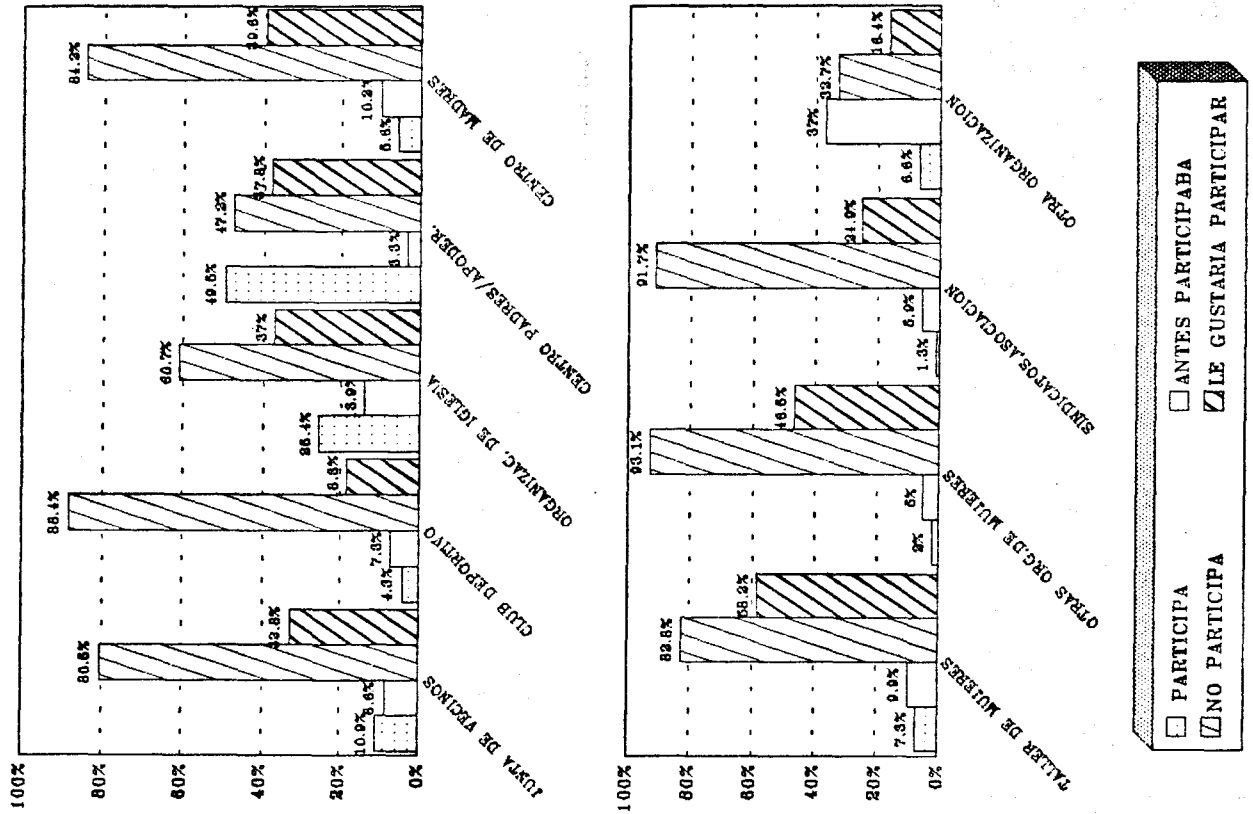
	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PREFIERE NO METERSE EN NADA					
n	88	92	376	83	639
%	28.9 %	30.4 %	53.5 %	27.7 %	39.7 %
NS/ NR					
n	3	3	9	1	16
%	1.0 %	1.0 %	1.3 %	0.3 %	1.0 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las organizaciones que tienen mayor participación (aquéllas en que las encuestadas declaran participar o haber participado) son: los centros de padres y apoderados (52,8% en Concepción-Talcahuano y 54,6% en localidades); las organizaciones de iglesia, especialmente en las localidades (30,3% en Concepción-Talcahuano y 51% en localidades); las juntas de vecinos (19,5% y 22,3%); y las organizaciones de mujeres, ya sean talleres de mujeres (17,2% y 14,6%) o centros de madres (15,8% y 9,7%) (gráficos 5 y 6).

Con respecto a las organizaciones en que les gustaría participar, las entrevistadas se inclinan mayoritariamente por las organizaciones de mujeres: a un 58,2% en Concepción-Talcahuano y 62,5% en localidades le gustaría participar en talleres de mujeres, un 46,5% y 28,6% respectivamente en otras organizaciones de mujeres y un 39,6% y 38,4% en centros de madres. En esta región, llama la atención que las juntas de vecinos concitan interés para participar en ellas: 38,8% en Concepción-Talcahuano y 33% en localidades, a diferencia de las otras ciudades donde son mencionadas por porcentajes mucho más bajos (gráficos 5 y 6).

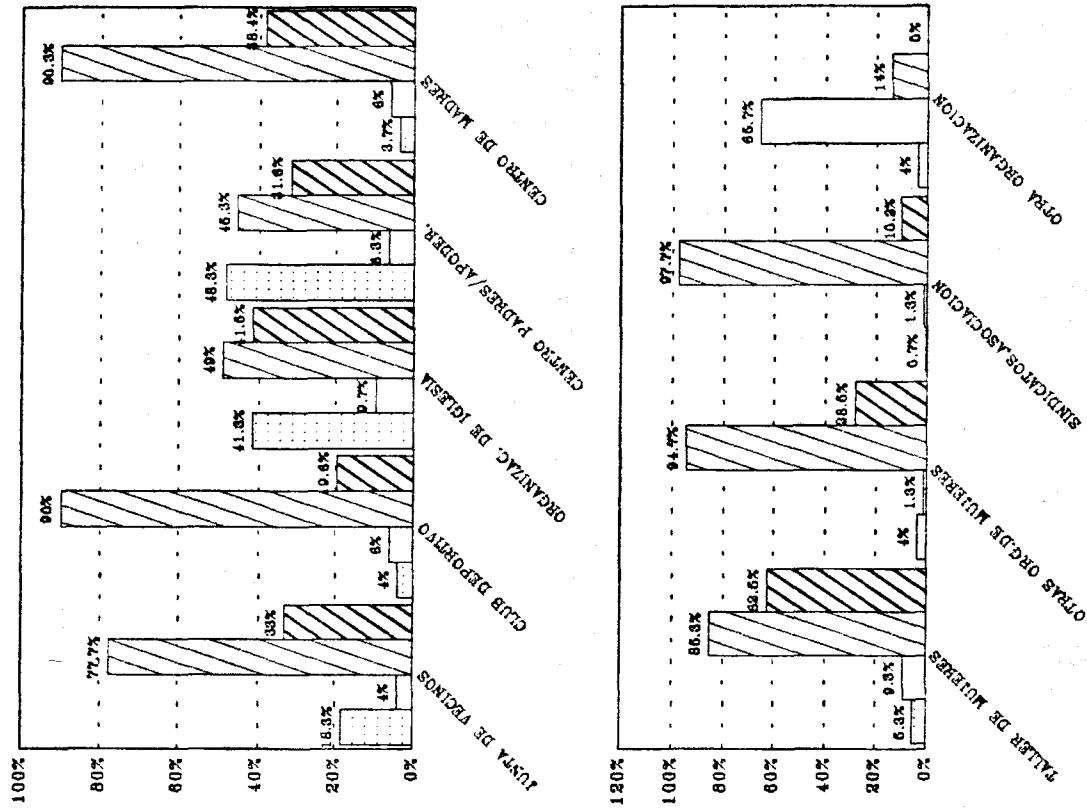
PARTICIPACION Y ACTITUD FRENTE A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES (CONCEPCION)

GRAFICO 5



PARTICIPACION Y ACTITUD FRENTE A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES (LOCALIDADES)

GRAFICO 6



PARTICIPA
 ANTES PARTICIPABA
 NO PARTICIPA
 LE GUSTARIA PARTICIPAR

3. Opiniones sobre la administración de justicia:

La opinión frente al sistema judicial es bastante crítica. Por una parte, el 88,1% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y el 87,3% de las localidades señala que la justicia favorece a los que tienen dinero (cuadro 37) y un 80,5% y 77,3% opina que los procedimientos judiciales son engorrosos y lentos y a la larga igual no resuelven los problemas (cuadro 38)1.

CUADRO 37

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LA JUSTICIA FAVORECE A LOS QUE TIENEN DINERO"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
JUSTICIA FAVORECE A LOS QUE TIENEN DINERO					
DE ACUERDO					
n	230	267	617	262	1.376
%	75.7 %	88.1 %	87.8 %	87.3 %	85.5 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	16	17	42	6	81
%	5.3 %	5.6 %	6.0 %	2.0 %	5.0 %
EN DESACUERDO					
n	21	18	26	27	92
%	6.9 %	5.9 %	3.7 %	9.0 %	5.7 %
NS/NR					
n	37	1	18	5	61
%	12.2 %	0.3 %	2.6 %	1.7 %	3.8 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

1. La formulación de las preguntas fue elaborada a partir del trabajo exploratorio, donde se relevaron los principales problemas y las frases más recurrentes que expresaron las pobladoras en esa oportunidad.

CUADRO 38

JUD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES SON ENGORROSOS E INEFICACES Y A LA LARGA IGUAL NO RESUELVEN LOS PROBLEMAS"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PROCEDIMIENTOS ENGORROSOS E INEFICIENTES					
DE ACUERDO					
n	207	244	590	232	1.273
%	68.1 %	80.5 %	83.9 %	77.3 %	79.1 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	34	30	51	23	138
%	11.2 %	9.9 %	7.3 %	7.7 %	8.6 %
EN DESACUERDO					
n	19	24	40	25	108
%	6.3 %	7.9 %	5.7 %	8.3 %	6.7 %
NS/NR					
n	44	5	22	20	91
%	14.5 %	1.7 %	3.1 %	6.7 %	5.7 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Por otra parte, la opinión respecto del accionar de los carabineros también es adversa: un alto porcentaje indica que los carabineros sospechan de los pobres, no importa lo que éstos hagan (82,5% en Concepción-Talcahuano y 80,3% en localidades), porcentaje bastante mayor que el de las otras regiones (cuadro 39). Del mismo modo, un 78,2% en Concepción-Talcahuano y un 74% en las localidades plantea que los carabineros abusan de su cargo (cuadro 40), aunque de todas maneras son mayoritarias las encuestadas que señalan que con su acción, los carabineros protegen a las personas frente a los delincuentes (63,4% en Concepción-Talcahuano y 70,7% en localidades) (cuadro 41).

CUADRO 39

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "SI UNA PERSONA ES POBRE, SIEMPRE LOS CARABINEROS SOSPECHAN DE ELLA"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CARABINEROS SOSPECHAN DE LOS POBRES					
DE ACUERDO					
n	206	250	510	241	1.207
%	67.8 %	82.5 %	72.5 %	80.3 %	75.0 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	22	15	82	11	130
%	7.2 %	5.0 %	11.7 %	3.7 %	8.1 %
EN DESACUERDO					
n	47	34	95	42	218
%	15.5 %	11.2 %	13.5 %	14.0 %	13.5 %
NS/NR					
n	29	4	16	6	55
%	9.5 %	1.3 %	2.3 %	2.0 %	3.4 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 40

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LOS CARABINEROS ABUSAN DE SU CARGO"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CARABINEROS ABUSAN DE SU CARGO					
DE ACUERDO					
n	223	237	497	222	1.179
%	73.4 %	78.2 %	70.7 %	74.0 %	73.2 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	33	25	115	21	194
%	10.9 %	8.3 %	16.4 %	7.0 %	12.0 %
EN DESACUERDO					
n	25	36	61	44	166
%	8.2 %	11.9 %	8.7 %	14.7 %	10.3 %
NS/NR					
n	23	5	30	13	71
%	7.6 %	1.7 %	4.3 %	4.3 %	4.4 %

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 41

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LOS CARABINEROS PROTEGEN A LAS PERSONAS FRENTE A LOS DELINCUENTES"?

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CARABINEROS PROTEGEN FRENTE A LOS DELINCUENTES					
DE ACUERDO					
n	202	192	391	212	997
%	66.4 %	63.4 %	55.6 %	70.7 %	61.9 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	43	56	174	30	303
%	14.1 %	18.5 %	24.8 %	10.0 %	18.8 %
EN DESACUERDO					
n	45	54	119	52	270
%	14.8 %	17.8 %	16.9 %	17.3 %	16.8 %
NS/NR					
n	14	1	19	6	40
%	4.6 %	0.3 %	2.7 %	2.0 %	2.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En relación a la violencia intrafamiliar, un 49,2% en Concepción-Talcahuano y un 43,3% en localidades opina que los tribunales apoyan a las mujeres que han sido golpeadas por su pareja, porcentajes bastante más altos que los de otras regiones (cuadro 42). Estos porcentajes varían ligeramente cuando se les consulta por el apoyo que brinda carabineros a las mujeres golpeadas por su pareja: 43,6% y 43,7% respectivamente (cuadro 43).

Por otra parte, un 48,8% en Concepción-Talcahuano y un 47,3% en las localidades opina que las leyes protegen a las mujeres separadas, porcentajes también más altos que los obtenidos en las otras regiones (cuadro 44).

CUADRO 42

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO EN QUE "UNA MUJER HA SIDO GOLPEADA POR SU PAREJA ENCUENTRA APOYO EN LOS TRIBUNALES"?

	REGION				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
APOYO EN LOS TRIBUNALES					
DE ACUERDO					
n	113	149	252	130	644
%	37.2 %	49.2 %	35.8 %	43.3 %	40.0 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	53	55	141	38	287
%	17.4 %	18.2 %	20.1 %	12.7 %	17.8 %
EN DESACUERDO					
n	76	68	206	110	460
%	25.0 %	22.4 %	29.3 %	36.7 %	28.6 %
NS/NR					
n	62	31	104	22	219
%	20.4 %	10.2 %	14.8 %	7.3 %	13.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 43

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "UNA MUJER HA SIDO GOLPEADA POR SU PAREJA ENCUENTRA APOYO EN CARABINEROS"?

	REGION				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
APOYO EN CARABINEROS					
DE ACUERDO					
n	138	132	280	131	681
%	45.4 %	43.6 %	39.8 %	43.7 %	42.3 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	39	45	127	34	245
%	12.8 %	14.9 %	18.1 %	11.3 %	15.2 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EN DESACUERDO					
n	68	109	223	124	524
%	22.4 %	36.0 %	31.7 %	41.3 %	32.5 %
NS/NR					
n	59	17	73	11	160
%	19.4 %	5.6 %	10.4 %	3.7 %	9.9 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 44

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LAS LEYES PROTEGEN A LAS MUJERES SEPARADAS"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LAS LEYES PROTEGEN A LAS MUJERES SEPARADAS					
DE ACUERDO					
n	127	148	222	142	639
%	41.8 %	48.8 %	31.6 %	47.3 %	39.7 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	41	48	114	30	233
%	13.5 %	15.8 %	16.2 %	10.0 %	14.5 %
EN DESACUERDO					
n	70	67	219	77	433
%	23.0 %	22.1 %	31.2 %	25.7 %	26.9 %
NS/NR					
n	66	40	148	51	305
%	21.7 %	13.2 %	21.1 %	17.0 %	18.9 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

4. Opiniones sobre el municipio:

Las encuestadas se sienten poco informadas de la labor de la municipalidad: un 67% en Concepción-Talcahuano y un 69,7% en localidades se califica como poco o nada informada (cuadro 45). Ello se debería principalmente en el caso de las encuestadas de Concepción-Talcahuano a la falta de voluntad de la municipalidad por dar a conocer lo que hace (42,4%), mientras que en el caso de las de localidades, el porcentaje más alto de entrevistadas señala que no le interesa informarse (39,7%) (cuadro 46).

CUADRO 45
CON RESPECTO A LAS TAREAS QUE HACE SU MUNICIPALIDAD ¿SE SIENTE INFORMADA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NIVEL DE INFORMACION					
INFORMADA					
n	75	100	136	91	402
%	24.7 %	33.0 %	19.3 %	30.3 %	25.0 %
NO INFORMADA					
n	217	203	540	209	1.169
%	71.4 %	67.0 %	76.6 %	69.7 %	72.6 %
NS/NR					
n	12	0	27	0	39
%	3.9 %	0.0 %	3.8 %	0.0 %	2.4 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 46
¿POR QUE NO ESTA INFORMADA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PORQUE					
NO LE INTERESA INFORMARSE					
n	49	46	90	83	268
%	22.6 %	22.7 %	16.7 %	39.7 %	22.9 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LA MUNICIPALIDAD NO SE PREOCUPA DE INFORMARLE					
n	86	86	280	72	524
%	39.6 %	42.4 %	51.9 %	34.4 %	44.8 %
LOS MEDIOS DE COMUNICACION NO INFORMAN					
n	73	67	148	46	334
%	33.6 %	33.0 %	27.4 %	22.0 %	28.6 %
NS/NR					
n	9	4	22	8	43
%	4.1 %	2.0 %	4.1 %	3.8 %	3.7 %
TOTAL					
n	217	203	540	209	1.169
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Por su parte, aquéllas que dicen estar informadas del quehacer municipal utilizan como canales principales los medios de comunicación masivos (62% en Concepción-Talcahuano y 52,7% en localidades). Es interesante anotar que, en segundo lugar, las entrevistadas de Concepción-Talcahuano señalaron las juntas de vecinos mientras que la de localidades indicaron que se informan a través de contactos informales (familiares, amigos o conocidos) (cuadro 47).

CUADRO 47

¿A TRAVÉS DE QUE MEDIOS SE INFORMA UD. DE LO QUE HACE SU MUNICIPALIDAD?

	REGION				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
MEDIOS DE INFORMACION DEL QUEHACER MUNICIPAL					
MEDIOS DE COMUNICACION MASIVOS					
n	57	62	19	48	186
%	76.0 %	62.0 %	14.0 %	52.7 %	46.3 %
JUNTAS DE VECINOS					
n	6	25	53	11	95
%	8.0 %	25.0 %	39.0 %	12.1 %	23.6 %
ORGANIZACIONES DE MUJERES O CENTROS DE MADRES					
n	0	1	6	3	10
%	0.0 %	1.0 %	4.4 %	3.3 %	2.5 %
VIA DIRECTAMENTE A LA MUNICIPALIDAD					
n	4	3	18	9	34
%	5.3 %	3.0 %	13.2 %	9.9 %	8.5 %
FOLLETOS O BOLETINES MUNICIPALES					
n	1	3	11	0	15
%	1.3 %	3.0 %	8.1 %	0.0 %	3.7 %
CONOCIDOS, FAMILIARES, AMIGOS O VECINOS					
n	5	3	25	15	48
%	6.7 %	3.0 %	18.4 %	16.5 %	11.9 %
OTROS					
n	1	2	3	5	11
%	1.3 %	2.0 %	2.2 %	5.5 %	2.7 %
NS/NR					
n	1	1	1	0	3
%	1.3 %	1.0 %	0.7 %	0.0 %	0.7 %
TOTAL					
n	75	100	136	91	402
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Sin embargo, a pesar de la carencia de información, el porcentaje de mujeres que declara haber ido personalmente o alguien de su familia a la municipalidad es bastante alto: 45,2% en el caso de Concepción-Talcahuano y un 50,7% en localidades (gráficos 7 y 8). Han acudido fundamentalmente para solicitar

subsidios (38,7% en Concepción-Talcahuano y 51,3% en localidades) y beneficios (17,5% y 27,6% respectivamente) que otorga el municipio (cuadro 48). En Concepción-Talcahuano -a diferencia de todo el resto- es importante el porcentaje que se ha dirigido a la municipalidad en busca de soluciones a problemas habitacionales, problemas que ya habían sido destacados anteriormente. En este punto, la mayoría de las entrevistadas de la región señalan que no resolvieron el problema que las motivó acercarse al municipio (53,3% en Concepción-Talcahuano y 52% en localidades) (cuadro 49).

CUADRO 48

¿A QUE HA IDO A LA MUNICIPALIDAD?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
A QUE HA IDO					
NS/ NR					
n	7	6	9	2	24
%	4.6 %	4.4 %	2.7 %	1.3 %	3.1 %
A SOLICITAR SUBSIDIOS					
n	79	53	159	78	369
%	52.3 %	38.7 %	47.5 %	51.3 %	47.6 %
A SOLICITAR ALGUN BENEFICIO QUE OTORGA LA MUNICIPALIDAD					
n	21	24	44	42	131
%	13.9 %	17.5 %	13.1 %	27.6 %	16.9 %
A AVERIGUAR SOBRE EL ESTADO DE UN TRAMITE YA INICIADO					
n	0	2	11	0	13
%	0.0 %	1.5 %	3.3 %	0.0 %	1.7 %
A INFORMARSE PARA VER SI EXISTEN SOLUCIONES A SUS PROBLEMAS					
n	1	4	1	0	6
%	0.7 %	2.9 %	0.3 %	0.0 %	0.8 %
EN BUSCA DE SOLUCIONES A PRO- BLEMAS HABITACIONALES					
n	8	29	12	10	59
%	5.3 %	21.2 %	3.6 %	6.6 %	7.6 %
A PLANTEAR DEMANDAS Y SOLICITAR APOYO PARA ORGANIZACIONES					
n	3	0	9	1	13
%	2.0 %	0.0 %	2.7 %	0.7 %	1.7 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
A PEDIR APOYO PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS FAMILIARES					
n	0	0	6	3	9
%	0.0 %	0.0 %	1.8 %	2.0 %	1.2 %
A SOLICITAR TRABAJO					
n	8	1	24	5	38
%	5.3 %	0.7 %	7.2 %	3.3 %	4.9 %
A SOLICITAR SOLUCIONES A PROBLE- MAS DE EQUIPAMIENTO URBANO					
n	8	3	10	2	23
%	5.3 %	2.2 %	3.0 %	1.3 %	3.0 %
A SOLICITAR PATENTES Y PERMISOS					
n	7	8	21	4	40
%	4.6 %	5.8 %	6.3 %	2.6 %	5.2 %
A INSCRIBIRSE EN CURSOS DE CAPACITACION					
n	4	0	4	0	8
%	2.6 %	0.0 %	1.2 %	0.0 %	1.0 %
OTROS					
n	5	7	25	5	42
%	3.3 %	5.1 %	7.5 %	3.3 %	5.4 %
TOTAL					
n	151	137	335	152	775
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 49
¿COMO LE FUE A ESA PERSONA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
COMO LE FUE A ESA PERSONA					
SOLUCIONO SU PROBLEMA					
n	42	52	159	48	301
%	27.8 %	38.0 %	47.5 %	31.6 %	38.8 %
NO LO SOLUCIONO SU PROBLEMA					
n	96	73	148	79	396
%	63.6 %	53.3 %	44.2 %	52.0 %	51.1 %
NS/ NR					
n	13	12	28	25	78
%	8.6 %	8.8 %	8.4 %	16.4 %	10.1 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TOTAL					
n	151	137	335	152	775
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las personas que acuden a la municipalidad son en su gran mayoría mujeres: 78,1% en Concepción-Talcahuano y 86,8% en localidades (gráficos 7 y 8).

En el caso de la labor asistencial del municipio esta opinión se ve refrendada por el hecho que para un 53,8% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y un 62,7% de localidades, una mujer tendrá más éxito en su gestión cuando se entrevista con la asistente social que un hombre (cuadro 50); la razón principal sería que las mujeres se entienden mejor entre sí (cuadro 51).

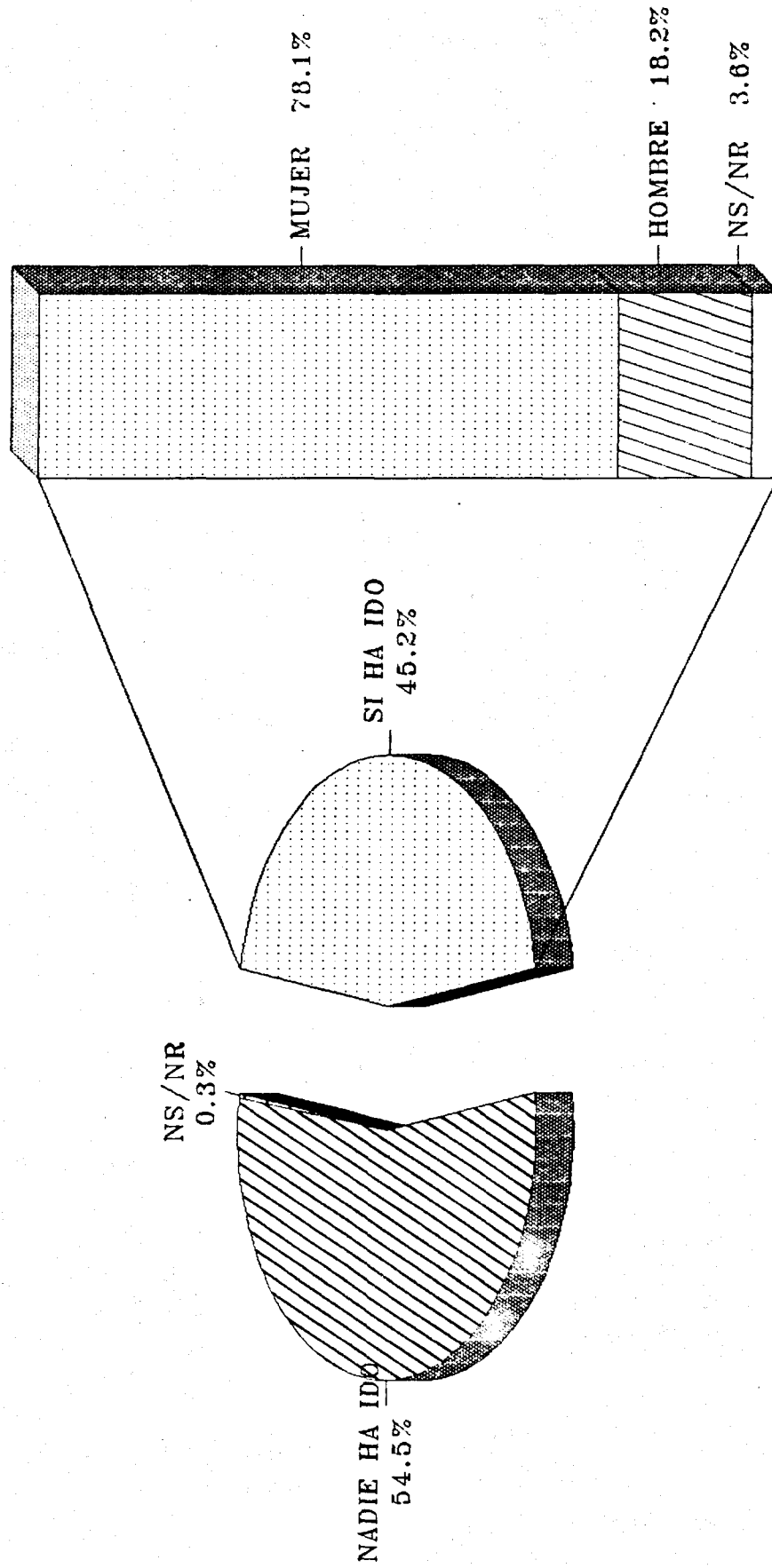
CUADRO 50

¿QUIEN TIENE MAS EXITO CON LA ASISTENTE, UN HOMBRE O UNA MUJER?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TIENE MAS EXITO					
HOMBRE					
n	35	59	51	58	203
%	11.5 %	19.5 %	7.3 %	19.3 %	12.6 %
MUJER					
n	129	163	334	188	814
%	42.4 %	53.8 %	47.5 %	62.7 %	50.6 %
CUALQUIERA DE LOS DOS					
n	110	75	266	40	491
%	36.2 %	24.8 %	37.8 %	13.3 %	30.5 %
NS/NR					
n	30	6	52	14	102
%	9.9 %	2.0 %	7.4 %	4.7 %	6.3 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

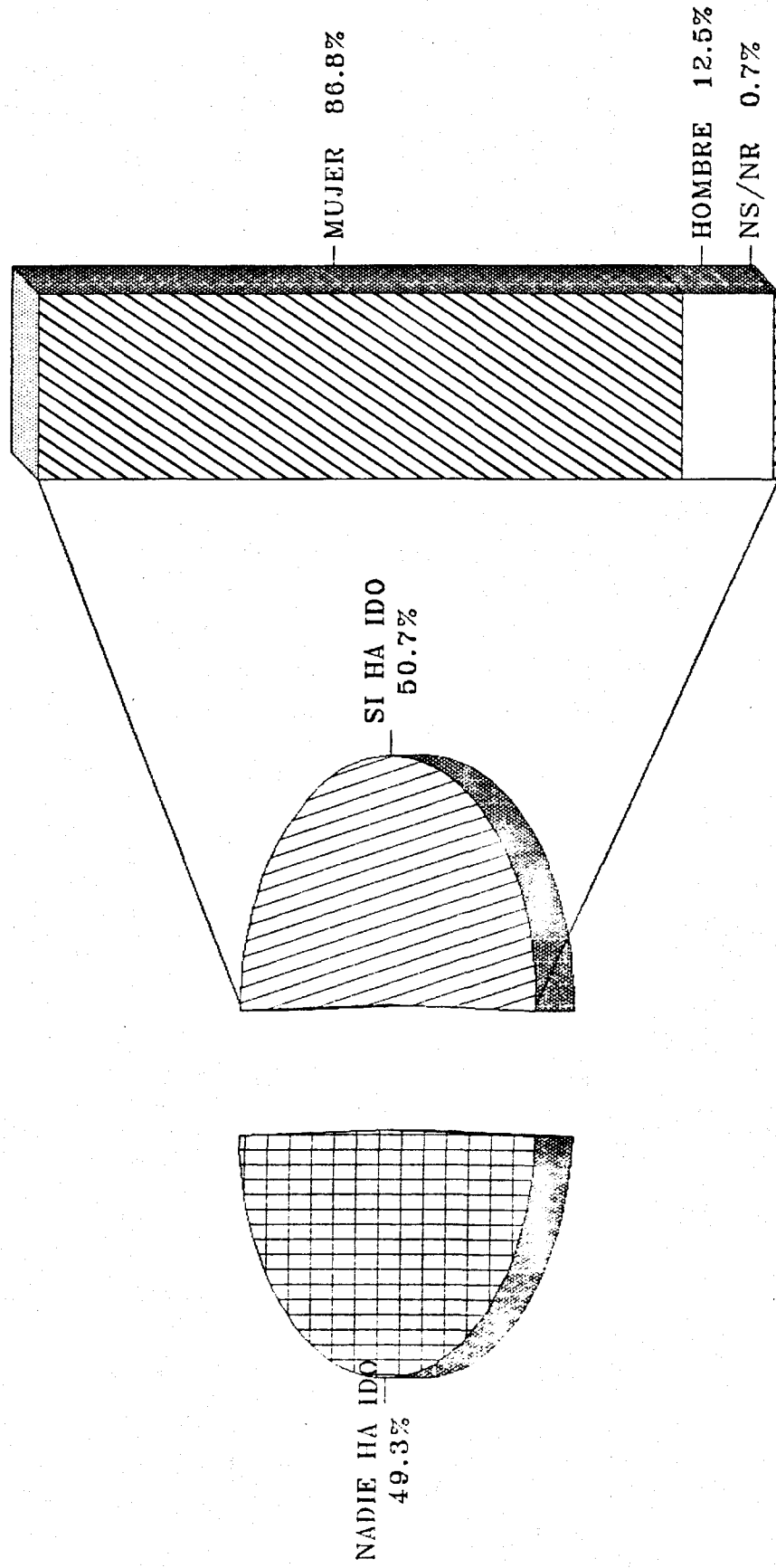
ASISTENCIA A LA MUNICIPALIDAD

(CONCEPCION-TALCAHUANO)



ASISTENCIA A LA MUNICIPALIDAD

(LOCALIDADES)



FLACSO

CUADRO 51

¿POR QUE? (PARA LOS QUE RESPONDIERON MUJER)

PORQUE	REGION				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CONOCEN LOS PROBLEMAS DEL HOGAR					
n	58	63	178	55	354
%	45.0 %	38.7 %	53.3 %	29.3 %	43.5 %
ENTRE MUJERES SE HABLA EL MISMO IDIOMA					
n	59	84	127	101	371
%	45.7 %	51.5 %	38.0 %	53.7 %	45.6 %
EXPRESAN MEJOR EL PROBLEMA					
n	3	5	8	7	23
%	2.3 %	3.1 %	2.4 %	3.7 %	2.8 %
A LAS MUJERES LAS ESCUCHAN MAS					
n	0	2	3	7	12
%	0.0 %	1.2 %	0.9 %	3.7 %	1.5 %
LAS MUJERES TIENEN MAS PACIEN- CIA, SON MAS COMPRENSIVAS					
n	0	1	5	9	15
%	0.0 %	0.6 %	1.5 %	4.8 %	1.8 %
OTROS					
n	1	8	6	8	23
%	0.8 %	4.9 %	1.8 %	4.3 %	2.8 %
NS/NR					
n	8	0	7	1	16
%	6.2 %	0.0 %	2.1 %	0.5 %	2.0 %
TOTAL					
n	129	163	334	100	614
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Respecto de las tareas que la municipalidad debiera cumplir, hay diferencias entre las entrevistadas de la ciudad y las de localidades: las de Concepción-Talcahuano resaltan la ayuda y asistencia social (16,7%), velar por el orden y la tranquilidad de la comuna (15,6%) y la atención en salud (15,3%); las de las localidades, en cambio, destacan la pavimentación (17%), la atención en salud (16,1% y la provisión y mantenimiento del servicio de agua potable (14,4%) (cuadro 52).

CUADRO 52

¿CUALES SON LAS TRES TAREAS MAS IMPORTANTES QUE SU MUNICIPALIDAD DEBIERA CUMPLIR?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TAREAS MUNICIPALES					
PAVIMENTACION					
n	177	123	291	153	744
%	19.4 %	13.5 %	13.8 %	17.0 %	15.4 %
ALUMBRADO					
n	39	70	174	88	371
%	4.3 %	7.7 %	8.3 %	9.8 %	7.7 %
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO					
n	99	87	73	130	389
%	10.9 %	9.6 %	3.5 %	14.4 %	8.1 %
AYUDA Y ASISTENCIA SOCIAL					
n	97	152	334	108	691
%	10.6 %	16.7 %	15.8 %	12.0 %	14.3 %
ATENCION DE SALUD					
n	156	139	362	145	802
%	17.1 %	15.3 %	17.2 %	16.1 %	16.6 %
EDUCACION Y JARDINES INFANTILES					
n	55	79	226	77	437
%	6.0 %	8.7 %	10.7 %	8.6 %	9.0 %
PROMOVER ORGANIZACION VECINAL					
n	46	49	87	44	226
%	5.0 %	5.4 %	4.1 %	4.9 %	4.7 %
VELAR POR EL ORDEN Y LA TRANQUI- LIDAD DE LA COMUNA					
n	148	142	357	103	750
%	16.2 %	15.6 %	16.9 %	11.4 %	15.5 %
ASEO Y ORNATO DE LA COMUNA					
n	82	61	193	51	387
%	9.0 %	6.7 %	9.2 %	5.7 %	8.0 %
NS/NR					
n	13	7	12	1	33
%	1.4 %	0.8 %	0.6 %	0.1 %	0.7 %
TOTAL					
n	912	909	2.109	900	4.830
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Sin embargo, al ponerlas en la situación de que ellas fueran alcaldesas, las entrevistadas de la región coinciden en señalar la ayuda a las familias con problemas económicos (30,2% y 34,5% respectivamente) y el mejoramiento de la atención en salud (31% y

23,7%) como sus acciones prioritarias (cuadro 53). Es interesante que las entrevistadas de las localidades mencionan más que las otras encuestadas el apoyo a las organizaciones de mujeres que existen en su comuna (13,2%) (cuadro 53); ello coincide con el interés manifestado en la participación social.

CUADRO 53

SI FUESE ELEGIDA ALCALDESA ¿CUALES SERIAN LAS PRIMERAS DOS ACCIONES QUE LLEVARIA A CABO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
ACCIONES QUE LLEVARIA A CABO					
MEJORAR LA ATENCION DE LAS MUJERES EN EL CONSULTORIO					
n	142	188	391	142	863
%	23.4 %	31.0 %	27.8 %	23.7 %	26.8 %
PAVIMENTAR E ILUMINAR LAS CALLES					
n	65	46	180	71	362
%	10.7 %	7.6 %	12.8 %	11.8 %	11.2 %
CONSTRUIR LUGARES DE RECREACION					
n	66	46	145	32	289
%	10.9 %	7.6 %	10.3 %	5.3 %	9.0 %
MEJORAR LA VIGILANCIA POLICIAL					
n	86	85	213	63	447
%	14.1 %	14.0 %	15.1 %	10.5 %	13.9 %
MAS RECURSOS PARA AYUDAR A FAMILIAS CON PROBLEMAS ECONOMICOS					
n	194	183	368	207	952
%	31.9 %	30.2 %	26.2 %	34.5 %	29.6 %
APOYAR LAS ORGANIZACIONES DE MUJERES QUE EXISTEN EN LA COMUNA					
n	44	49	96	79	268
%	7.2 %	8.1 %	6.8 %	13.2 %	8.3 %
CREAR OPORTUNIDADES DE TRABAJO					
n	8	9	10	3	30
%	1.3 %	1.5 %	0.7 %	0.5 %	0.9 %
NS/NR					
n	3	0	3	3	9
%	0.5 %	0.0 %	0.2 %	0.5 %	0.3 %
TOTAL					
n	608	606	1.406	600	3.220
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las entrevistadas visualizan como los principales problemas de la municipalidad para cumplir adecuadamente sus tareas, la

falta de recursos (25,9% en Concepción-Talcahuano y 29% en localidades); en segundo lugar, las peleas y conflictos políticos al interior de ella en el caso de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano (15,7%) y la falta de apoyo del sector privado para las de localidades (15,2%) (cuadro 54). Puede verse, entonces, que la imagen básica de la municipalidad es la de un ente que entrega servicios, tanto de infraestructura comunitaria como de asistencia social. En este sentido, requiere fundamentalmente de mayores recursos para cumplir sus tareas.

CUADRO 54
DE LOS PROBLEMAS DE SU MUNICIPALIDAD ¿CUALES SON LOS DOS PRINCIPALES?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PROBLEMAS MUNICIPALES					
FALTA DE RECURSOS					
n	139	157	326	174	796
%	22.9 %	25.9 %	23.2 %	29.0 %	24.7 %
INCAPACIDAD DE LOS ALCALDES					
n	30	62	152	72	316
%	4.9 %	10.2 %	10.8 %	12.0 %	9.8 %
ESCASEZ Y FALTA DE PREPARACION DE LOS FUNCIONARIOS					
n	58	56	162	56	332
%	9.5 %	9.2 %	11.5 %	9.3 %	10.3 %
PELEAS Y CONFLICTOS POLITICOS					
n	98	95	139	53	385
%	16.1 %	15.7 %	9.9 %	8.8 %	12.0 %
FALTA DE APOYO DEL SECTOR PRIVA DO					
n	77	83	153	91	404
%	12.7 %	13.7 %	10.9 %	15.2 %	12.5 %
LA GENTE NO COLABORA					
n	52	70	148	55	325
%	8.6 %	11.6 %	10.5 %	9.2 %	10.1 %
NO EXISTEN LOS CANALES ADECUA DOS PARA QUE LA GENTE PARTICIPE					
n	74	46	195	57	372
%	12.2 %	7.6 %	13.9 %	9.5 %	11.6 %

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LAS MUNICIPALIDADES NO TIENEN PROBLEMAS PARA CUMPLIR SUS TAREAS					
n	38	24	49	15	126
%	6.3 %	4.0 %	3.5 %	2.5 %	3.9 %
NS/NR					
n	42	13	82	27	164
%	6.9 %	2.1 %	5.8 %	4.5 %	5.1 %
TOTAL					
n	608	606	1.406	600	3.220
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En relación a los subsidios y beneficios que entrega la municipalidad los más solicitados son el Subsidio Unico Familiar SUF (44,2% en Concepción-Talcahuano y 46% en localidades), la tarjeta de indigencia (44,9% y 38,3%) y el subsidio habitacional (40,6% y 23,7%). Los demás subsidios y beneficios no son muy demandados. Lo más común es que más de un 50% de las mujeres que solicitan algunos de estos subsidios lo obtenga, salvo en el caso del subsidio habitacional (gráficos 9 y 10).

El instrumento de focalización de los subsidios, la Ficha CAS^{1/}, es conocido por la mayoría de las mujeres en el caso de Concepción-Talcahuano, lo que no ocurre en las localidades, donde sólo un 28% dice conocerlo (cuadro 55). Ambos porcentajes son coincidentes con aquellos de entrevistadas que han sido encuestadas (cuadro 56).

1/ La Ficha CAS es un instrumento (cuestionario) de caracterización socioeconómica del hogar, que se utiliza para identificar a la población en extrema pobreza, a fin de "focalizar los beneficios de la red social y de los programas sociales dirigidos a las personas. Se aplica en el municipio y desde 1990 se aplica la versión CAS-2.

CUADRO 55
¿CONOCE LA FICHA CAS?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CONOCE LA FICHA CAS					
SI					
n	163	183	484	84	914
%	53.6 %	60.4 %	68.8 %	28.0 %	56.8 %
NO					
n	141	119	217	213	690
%	46.4 %	39.3 %	30.9 %	71.0 %	42.9 %
NS/NR					
n	0	1	2	3	6
%	0.0 %	0.3 %	0.3 %	1.0 %	0.4 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 56
¿LA HAN ENCUESTADO PARA LA FICHA CAS?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
ENCUESTADAS PARA FICHA CAS-2					
SI					
n	131	174	373	84	762
%	43.1 %	57.4 %	53.1 %	28.0 %	47.3 %
NO					
n	172	126	327	203	828
%	56.6 %	41.6 %	46.5 %	67.7 %	51.4 %
NS/NR					
n	1	3	3	13	20
%	0.3 %	1.0 %	0.4 %	4.3 %	1.2 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

La opinión de las que conocen esta ficha es bastante crítica, especialmente para las entrevistadas de Concepción-Talcahuano. En general consideran que los trámites son demasiados

SOLICITUD Y ACCESO A SUBSIDIOS CONCEPCION

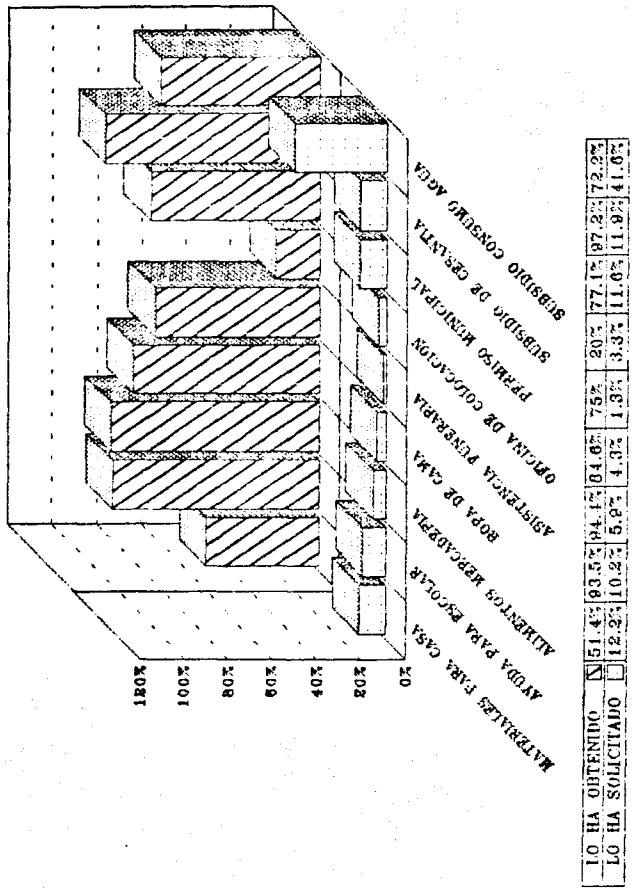
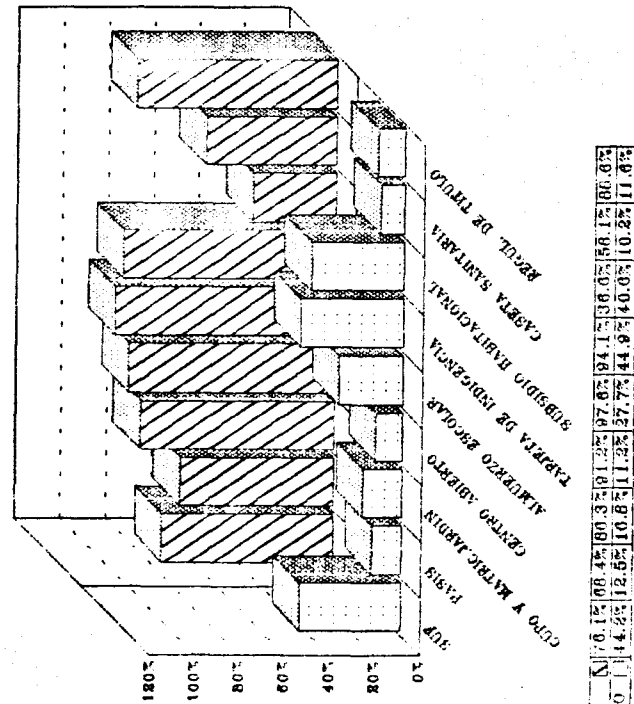
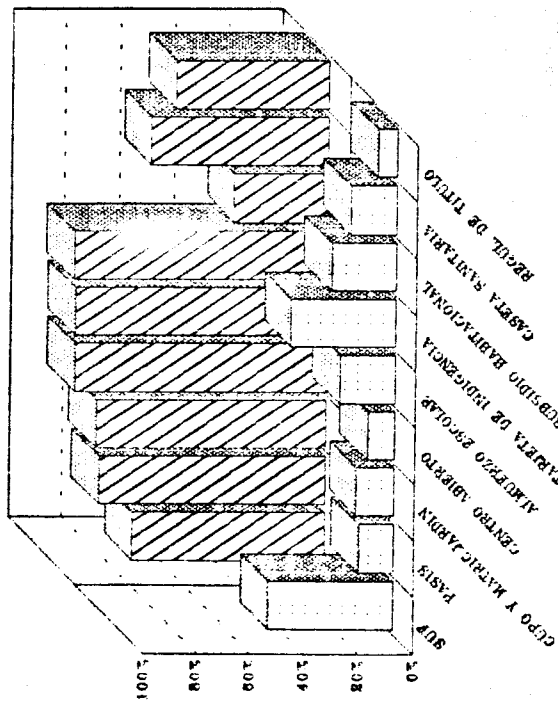
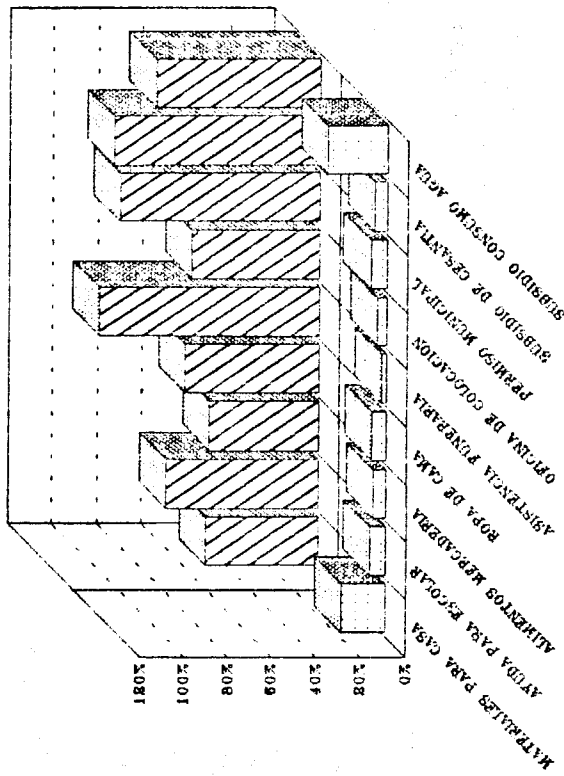


GRAFICO 10

SOLICITUD Y ACCESO A SUBSIDIOS LOCALIDADES



LO HA OBTENIDO	12.7%	13.7%	10%	30.3%	38.3%	33.4%	35.9%	35.2%	60%	57.1%
LO HA SOLICITADO	13.7%	10%	38.3%	35.2%	35.2%	57.1%	35.2%	35.2%	57.1%	7%



LO HA OBTENIDO	19.3%	6.7%	50%	61.1%	100%	59.3%	90.9%	43.8%	75%
LO HA SOLICITADO	6.7%	5.8%	61.1%	59.3%	40.9%	75%	26.7%	5.3%	26.7%

(61,7% en Concepción-Talcahuano y 66,7% en localidades) (cuadro 57), que si alguien progresa parece que lo está haciendo mal (57,9% y 39,3%) (cuadro 58), que hay que mentir sobre los bienes que se poseen (61,7% y 59,5%) (cuadro 59) y que el puntaje se arregla con "pitutos" (74,9% y 84,5%) (cuadro 60).

No obstante, un porcentaje mayoritario opina que el índice favorece efectivamente a los más necesitados (58,5% en Concepción-Talcahuano y 64,3% en localidades) como es su propósito (cuadro 61).

CUADRO 57

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO QUE "PARA OBTENER EL INDICE CAS TRAMITAN MUCHO"?

	REGION				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TRAMITAN MUCHO					
DE ACUERDO					
n	111	113	325	56	605
%	68.1 %	61.7 %	67.1 %	66.7 %	66.2 %
EN DESACUERDO					
n	35	55	117	23	230
%	21.5 %	30.1 %	24.2 %	27.4 %	25.2 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	2	12	29	3	46
%	1.2 %	6.6 %	6.0 %	3.6 %	5.0 %
NS/NR					
n	15	3	13	2	33
%	9.2 %	1.6 %	2.7 %	2.4 %	3.6 %
TOTAL					
n	163	183	484	84	914
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 58

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "EN LA FICHA CAS SI UNO PROGRESA PARECE QUE LO ESTA HACIENDO MAL"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
SI UNO PROGRESA LO ESTA HACIENDO MAL					
DE ACUERDO					
n	99	106	349	33	587
%	60.7 %	57.9 %	72.1 %	39.3 %	64.2 %
EN DESACUERDO					
n	34	40	54	33	161
%	20.9 %	21.9 %	11.2 %	39.3 %	17.6 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	9	28	51	2	90
%	5.5 %	15.3 %	10.5 %	2.4 %	9.8 %
NS/NR					
n	21	9	30	16	76
%	12.9 %	4.9 %	6.2 %	19.0 %	8.3 %
TOTAL					
n	163	183	484	84	914
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 59

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "PARA OBTENER EL PUNTAJE NECESARIO HAY QUE MENTIR SOBRE LOS BIENES QUE UNA TIENE"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
HAY QUE MENTIR SOBRE LOS BIENES					
DE ACUERDO					
n	99	113	325	50	587
%	60.7 %	61.7 %	67.1 %	59.5 %	64.2 %
EN DESACUERDO					
n	40	40	72	28	180
%	24.5 %	21.9 %	14.9 %	33.3 %	19.7 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	5	27	65	4	101
%	3.1 %	14.8 %	13.4 %	4.8 %	11.1 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NS/NR					
n	19	3	22	2	46
%	11.7 %	1.6 %	4.5 %	2.4 %	5.0 %
TOTAL					
n	163	183	484	84	914
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 60

¿USTED ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "EL PUNTAJE SE ARREGLA SI UNA TIENE 'PITUTOS'?"

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PUNTAJE SE ARREGLA CON PITUTOS					
DE ACUERDO					
n	127	137	358	71	693
%	77.9 %	74.9 %	74.0 %	84.5 %	75.0 %
EN DESACUERDO					
n	13	20	41	5	79
%	8.0 %	10.9 %	8.5 %	6.0 %	8.6 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	2	19	45	3	69
%	1.2 %	10.4 %	9.3 %	3.6 %	7.5 %
NS/NR					
n	21	7	40	5	73
%	12.9 %	3.8 %	8.3 %	6.0 %	8.0 %
TOTAL					
n	163	183	484	84	914
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 61.

¿UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "EL INDICE CAS FAVORECE A LOS MAS NECESITADOS"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EL INDICE CAS FAVORECE A LOS NE CESITADOS					
DE ACUERDO					
n	85	107	338	54	584
%	52.1 %	58.5 %	69.8 %	64.3 %	63.9 %
EN DESACUERDO					
n	48	56	90	19	213
%	29.4 %	30.6 %	18.6 %	22.6 %	23.3 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	14	17	43	6	80
%	8.6 %	9.3 %	8.9 %	7.1 %	8.8 %
NS/NR					
n	16	3	13	5	37
%	9.8 %	1.6 %	2.7 %	6.0 %	4.0 %
TOTAL					
n	163	183	484	84	914
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las asistentes sociales municipales son evaluadas con diferencias entre Concepción-Talcahuano y las localidades. Lo más valorado por las mujeres es su trato humano (con nota promedio 5,3 en Concepción-Talcahuano y 4,7 en localidades^{2/}) y su disposición a escuchar (con nota promedio 5,3 y 4,65 respectivamente). Lo peor evaluado es el tiempo que dedican a las personas que acuden al municipio (con nota promedio 4,7 en Concepción-Talcahuano y 4 en localidades) (cuadro 62). Las encuestadas de las localidades son sensiblemente más críticas en su apreciación de la labor de las asistentes sociales en todos los aspectos consultados.

^{2/} Escala de 1 a 7

CUADRO 62

¿QUE NOTA LE PONDRIA A LAS ASISTENTES SOCIALES DE SU MUNICIPALIDAD?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TRATO HUMANO					
Promedio	5.72	5.30	5.63	4.73	5.41
DISPOSICION A ESCUCHAR					
Promedio	5.39	5.25	5.47	4.65	5.25
TIEMPO DE DEDICACION					
Promedio	4.78	4.67	4.96	4.03	4.69
TOTAL					
Promedio	5.53	5.10	5.49	4.50	5.23

5. Opiniones sobre la atención en salud:

En relación a los sistemas de previsión en salud, un importante porcentaje de las entrevistadas tiene tarjeta de indigencia (34% en Concepción-Talcahuano y 30,7% en localidades). FONASA es claramente el principal sistema utilizado: 39,3% en Concepción-Talcahuano y 40% en localidades. Además, existe un 12,5% de entrevistadas de Concepción-Talcahuano y un 19,3% en localidades que declara no tener ninguna previsión (cuadro 63). De este modo, un 85,8% en Concepción-Talcahuano y un 90% en las localidades es beneficiaria del sistema público¹. Estos porcentajes son más altos que los obtenidos para la región en la encuesta CASEN 1990, que arrojó un 75,1% de beneficiarios del sistema público. Sólo un 12,2% de entrevistadas de Concepción-Talcahuano y un 8,3% está afiliada a una ISAPRE, porcentajes que difieren del 9% obtenido en la CASEN 1990 de afiliados a ISAPRES en la VIII Región.

CUADRO 63

¿UD. CUENTA CON ALGUN SISTEMA DE PREVISION DE SALUD? ¿CUAL?

SISTEMA DE PREVISION	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NO, NINGUNO					
n	63	38	210	58	369
%	20.7 %	12.5 %	29.9 %	19.3 %	22.9 %
INDIGENTE, CON TARJETA DE GRATUIDAD					
n	72	103	214	92	481
%	23.7 %	34.0 %	30.4 %	30.7 %	29.9 %

¹ Según la Ley Nº 18.469 de 1985, son beneficiarios del sistema público de salud las personas indigentes o carentes de recursos, los beneficiarios de Pensiones Asistenciales (PASIS), los causantes de Subsidio Unico Familiar, los cotizantes en FONASA. De acuerdo a su nivel de ingresos, estos beneficiarios se clasifican en cuatro grupos y según esta clasificación es el monto que deben cancelar por las prestaciones médicas.

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
FONASA					
n	88	119	186	120	513
%	28.9 %	39.3 %	26.5 %	40.0 %	31.9 %
ISAPRE					
n	68	37	73	25	203
%	22.4 %	12.2 %	10.4 %	8.3 %	12.6 %
FPAA O CARABINEROS					
n	7	2	10	0	19
%	2.3 %	0.7 %	1.4 %	0.0 %	1.2 %
OTRA					
n	6	4	10	5	25
%	2.0 %	1.3 %	1.4 %	1.7 %	1.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Una muy amplia mayoría de entrevistadas, especialmente de localidades, va al consultorio a atender sus problemas de salud o de sus niños (77,2% en Concepción-Talcahuano y 87,7% en localidades) (cuadro 64). Aquéllas que no se atienden en él, lo hacen prioritariamente con un médico particular (66,7% y 59%) (cuadro 65).

CUADRO 64

CUANDO UD. O ALGUIEN DE SU FAMILIA SE ENFERMA ¿VA AL CONSULTORIO A ATENDERSE?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
VA AL CONSULTORIO A ATENDERSE					
SI					
n	210	234	479	263	1.186
%	69.1 %	77.2 %	68.1 %	87.7 %	73.7 %
NO					
n	94	69	223	37	423
%	30.9 %	22.8 %	31.7 %	12.3 %	26.3 %
NS/NR					
n	0	0	1	0	1
%	0.0 %	0.0 %	0.1 %	0.0 %	0.1 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 65
¿QUE HACE ENTONCES? (cuando no va al consultorio a atenderse)

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
¿QUE HACE ENTONCES?					
NO SABE/NO RESPONDE					
n	6	3	9	8	26
%	6.4 %	4.3 %	4.0 %	21.6 %	6.1 %
VA AL MEDICO PARTICULAR					
n	35	46	150	22	253
%	37.2 %	66.7 %	67.3 %	59.5 %	59.8 %
SE ATIENDE EN CLINICA					
n	28	0	1	0	29
%	29.8 %	0.0 %	0.4 %	0.0 %	6.9 %
VA AL HOSPITAL					
n	10	7	19	3	39
%	10.6 %	10.1 %	8.5 %	8.1 %	9.2 %
VA A LA POSTA DE URGENCIA					
n	6	1	32	0	39
%	6.4 %	1.4 %	14.3 %	0.0 %	9.2 %
CONSULTA EN LA FARMACIA					
n	2	5	0	2	9
%	2.1 %	7.2 %	0.0 %	5.4 %	2.1 %
SE ATIENDE EN LA CASA, REMEDIOS CASEROS					
n	2	7	3	2	14
%	2.1 %	10.1 %	1.3 %	5.4 %	3.3 %
EN OTROS CENTROS DE ATENCION					
n	5	0	9	0	14
%	5.3 %	0.0 %	4.0 %	0.0 %	3.3 %
TOTAL					
n	94	69	223	37	423
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Al preguntarles por dónde se atenderían si tuvieran

recursos, más de tres cuartas partes de las encuestadas señala que lo haría con médico en forma particular (76,6% en Concepción-Talcahuano y 79,7% en localidades) (cuadro 66); ello lo fundamentan en el caso de las mujeres de Concepción-Talcahuano, en primer lugar, porque la atención es más rápida que en los servicios públicos (38,4%) y, en segundo lugar, porque como se paga se puede exigir una buena atención (33,2%) (cuadro 67). Las encuestadas de localidades, en cambio, señalan como argumento principal el que allí se da un buen trato y en segundo lugar aparecen las razones anteriores (cuadro 67).

CUADRO 66

SI UD. NO TUVIERA PROBLEMAS DE DINERO ¿DONDE SE ATENDERIA UD. O ATENDERIA A SUS NIÑOS?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
¿DONDE SE ATENDERIA UD. O SUS HIJOS?					
CONSULTORIO					
n	41	58	121	20	240
%	13.5 %	19.1 %	17.2 %	6.7 %	14.9 %
MEDICO PARTICULAR					
n	230	232	551	239	1.252
%	75.7 %	76.6 %	78.4 %	79.7 %	77.8 %
OTRA RESPUESTA					
n	33	13	31	41	118
%	10.9 %	4.3 %	4.4 %	13.7 %	7.3 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 67

¿POR QUÉ UN MÉDICO PARTICULAR?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
PORQUE					
LE DA UN BUEN TRATO					
n	41	28	80	83	232
%	17.8 %	12.1 %	14.5 %	34.7 %	18.5 %
ES MAS RAPIDA LA ATENCION					
n	73	89	204	62	428
%	31.7 %	38.4 %	37.0 %	25.9 %	34.2 %
COMO SE PAGA, SE PUEDE EXIGIR UNA BUENA ATENCION					
n	82	77	175	62	396
%	35.7 %	33.2 %	31.8 %	25.9 %	31.6 %
EL DIAGNOSTICO ES MAS CONFIABLE					
n	30	25	81	17	153
%	13.0 %	10.8 %	14.7 %	7.1 %	12.2 %
OTRA					
n	3	12	10	15	40
%	1.3 %	5.2 %	1.8 %	6.3 %	3.2 %
NS/NR					
n	1	1	1	0	3
%	0.4 %	0.4 %	0.2 %	0.0 %	0.2 %
TOTAL					
n	230	232	551	239	1.252
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

La atención que brindan los médicos del consultorio es evaluada de manera diferente según la procedencia de las entrevistadas: al igual que en el caso de las asistentes sociales, las entrevistadas de localidades son más críticas; las de Concepción-Talcahuano, en cambio, son más indulgentes incluso que las encuestadas de las otras ciudades encuestadas. Lo mejor evaluado es la calidad profesional (con nota promedio 6 en Concepción-Talcahuano y 5,2 en localidades) y el trato humano (con nota promedio 5,8 y 5,2 respectivamente). Lo peor evaluado es la explicación de la enfermedad (con nota promedio 5,3 y 4,8) y cómo enseñan a prevenir la enfermedad (con nota promedio 5,5 y 5), y principalmente el tiempo que dedican a cada paciente (con

nota promedio 4,6 y 4,1) (cuadro 68).

CUADRO 68

PONGALE NOTAS A LOS MEDICOS DEL CONSULTORIO.

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TRATO HUMANO					
Promedio	5.49	5.82	5.77	5.25	5.63
EXPLICACION SOBRE LA ENFERMEDAD					
Promedio	4.86	5.28	5.16	4.82	5.07
TIEMPO DEDICADO AL PACIENTE					
Promedio	4.33	4.57	4.59	4.11	4.45
CALIDAD PROFESIONAL					
Promedio	5.61	6.00	5.72	5.23	5.66
ENSEÑAN COMO PREVENIR					
Promedio	4.96	5.51	5.14	4.98	5.15
TOTAL					
Promedio	5.13	5.45	5.32	4.88	5.23

Los funcionarios que dan información por ventanilla no reciben una buena calificación, siendo más radicales las entrevistadas de localidades: un 32,3% en Concepción-Talcahuano y un 48,7% en localidades señala directamente que atienden mal y un 29% y un 25% opina que el trato es arbitrario, en el sentido de imprevisible. Sólo un 15,8% y un 21,7% indica que son amables y tienen un buen trato (cuadro 69).

CUADRO 69

RESPECTO A LAS PERSONAS QUE ESTAN EN VENTANILLA O QUE DAN INFORMACION EN EL CONSULTORIO UD. POPINA QUE:

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
OPINION SOBRE ATENCION EN VENTANILLA					
ATIENDEN BIEN, SON AMABLES					
n	36	48	65	65	214
%	11.8 %	15.8 %	9.2 %	21.7 %	13.3 %
ATIENDEN MAL					
n	77	98	268	146	589
%	25.3 %	32.3 %	38.1 %	48.7 %	36.6 %
NO TRATAN BIEN NI MAL, HACEN SU TRABAJO NO MAS					
n	50	60	126	12	248
%	16.4 %	19.8 %	17.9 %	4.0 %	15.4 %
A VECES ATIENDEN BIEN Y A VECES MAL, DEPENDE DEL DIA					
n	115	88	207	76	486
%	37.8 %	29.0 %	29.4 %	25.3 %	30.2 %
OTRO					
n	1	5	11	1	18
%	0.3 %	1.7 %	1.6 %	0.3 %	1.1 %
NS/NR					
n	25	4	26	0	55
%	8.2 %	1.3 %	3.7 %	0.0 %	3.4 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las enfermeras y auxiliares, por su parte, son bien calificadas por las entrevistadas; la atención que brindan es calificada con nota promedio 5,5 en Concepción-Talcahuano y 5 en localidades (cuadro 70).

CUADRO 70

PONGALE NOTA A LAS ENFERMERAS O AUXILIARES DEL CONSULTORIO EN CUANTO A LA ATENCION QUE BRINDAN.

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
ATENCION QUE BRINDAN ENFERMERAS Y AUXILIARES					
Promedio	5.47	5.53	5.11	5.00	5.24

En relación a la salud reproductiva de las mujeres, un 91,1% en Concepción-Talcahuano y un 92,7% en localidades ha atendido alguno de sus embarazos en un consultorio, porcentajes más altos de toda la encuesta (cuadro 71). De ellas el 89,5% y el 85,3% respectivamente está satisfecha con la atención recibida (cuadro 72).

CUADRO 71

¿HA CONTROLADO ALGUNO DE SUS EMBARAZOS EN EL CONSULTORIO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CONTROL DE EMBARAZOS					
SI					
n	254	276	624	278	1.432
%	83.6 %	91.1 %	88.8 %	92.7 %	88.9 %
NO					
n	49	27	79	22	177
%	16.1 %	8.9 %	11.2 %	7.3 %	11.0 %
NS/NR					
n	1	0	0	0	1
%	0.3 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.1 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 72

¿ESTA SATISFECHA CON LA ATENCION QUE RECIBIO AHI?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
SATISFACCION CON LA ATENCION					
SI					
n	216	247	548	237	1.248
%	85.0 %	89.5 %	87.8 %	85.3 %	87.2 %
NO					
n	27	27	66	39	159
%	10.6 %	9.8 %	10.6 %	14.0 %	11.1 %
NS/NR					
n	11	2	10	2	25
%	4.3 %	0.7 %	1.6 %	0.7 %	1.7 %
TOTAL					
n	254	276	624	278	1.432
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Un porcentaje igualmente alto atendió su último parto en sala común de un hospital público (87,8% en Concepción-Talcahuano y 90,3% en localidades) (cuadro 73). Un 88% en Concepción-Talcahuano y un 83% en localidades indica que le enseñaron sobre los cuidados que debía seguir en su hogar para ella y su guagua (cuadro 74).

CUADRO 73

¿DONDE SE ATENDIO PARA SU ULTIMO PARTO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
ATENCION PARA ULTIMO PARTO					
HOSPITAL SALA COMUN					
n	241	266	621	271	1.399
%	79.3 %	87.8 %	88.3 %	90.3 %	86.9 %
HOSPITAL PENSIONADO O MEDIO PEN SIONADO					
n	9	10	47	22	88
%	3.0 %	3.3 %	6.7 %	7.3 %	5.5 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CLINICA PARTICULAR					
n	45	20	27	4	96
%	14.8 %	6.6 %	3.8 %	1.3 %	6.0 %
OTRO					
n	7	5	7	3	22
%	2.3 %	1.7 %	1.0 %	1.0 %	1.4 %
NS/NR					
n	2	2	1	0	5
%	0.7 %	0.7 %	0.1 %	0.0 %	0.3 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 74
EN EL HOSPITAL, ¿LE ENSEÑARON CUALES ERAN LOS CUIDADOS NECESARIOS PARA UD. Y LA GUAGUA EN SU CASA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
ENSEÑANZA DE CUIDADOS					
SI					
n	200	234	502	225	1.161
%	83.0 %	88.0 %	80.8 %	83.0 %	83.0 %
NO					
n	29	30	109	39	207
%	12.0 %	11.3 %	17.6 %	14.4 %	14.8 %
NS/NR					
n	12	2	10	7	31
%	5.0 %	0.8 %	1.6 %	2.6 %	2.2 %
TOTAL					
n	241	266	621	271	1.399
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

La amplia mayoría (71,8% y 70,1%) señala que el trato recibido fue amable y acogedor (cuadro 75), no resaltando nada negativo de esa experiencia un 51,5% y 49,1% respectivamente (cuadro 76). De todas formas, un 12% en Concepción-Talcahuano y un 11,8% en localidades critican que las dejaron solas mucho rato y un 10,9% y un 15,5% problematizaron el maltrato de enfermeras y

auxiliares (cuadro 76).

CUADRO 75
¿COMO CALIFICARIA EL TRATO RECIBIDO EN "SALA COMUN"?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
CALIFICACION DEL TRATO RECIBIDO					
AMABLE Y ACOGEDOR					
n	170	191	421	190	972
%	70.5 %	71.8 %	67.8 %	70.1 %	69.5 %
BRUSCO Y POCO RESPETUOSO					
n	30	34	69	36	169
%	12.4 %	12.8 %	11.1 %	13.3 %	12.1 %
INDIFERENTE					
n	40	29	115	19	203
%	16.6 %	10.9 %	18.5 %	7.0 %	14.5 %
OTRO					
n	1	9	14	24	48
%	0.4 %	3.4 %	2.3 %	8.9 %	3.4 %
NS/RR					
n	0	3	2	2	7
%	0.0 %	1.1 %	0.3 %	0.7 %	0.5 %
TOTAL					
n	241	266	621	271	1.399
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 76
¿QUE DIRIA USTED QUE FUE LO MAS NEGATIVO DE ESTA EXPERIENCIA?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
LO NEGATIVO DE LA EXPERIENCIA					
MAL TRATO DE ENFERMERAS Y AUXILIARES					
n	34	29	89	42	194
%	14.1 %	10.9 %	14.3 %	15.5 %	13.9 %
LAS MALAS CONDICIONES DE LA SALA Y EL HOSPITAL					
n	42	25	113	8	188
%	17.4 %	9.4 %	18.2 %	3.0 %	13.4 %

	REGION				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EL COSTO					
n	1	6	8	1	16
%	0.4 %	2.3 %	1.3 %	0.4 %	1.1 %
LA DEJARON SOLA ALGUNO RATO					
n	18	32	57	32	139
%	7.5 %	12.0 %	9.2 %	11.8 %	9.9 %
MAL TRATO DE LOS MEDICOS					
n	3	6	10	7	26
%	1.2 %	2.3 %	1.6 %	2.6 %	1.9 %
MALA ATENCION PROFESIONAL DE LOS MEDICOS					
n	15	16	25	3	59
%	6.2 %	6.0 %	4.0 %	1.1 %	4.2 %
NADA					
n	117	137	296	133	683
%	48.5 %	51.5 %	47.7 %	49.1 %	48.8 %
OTRO					
n	11	15	23	45	94
%	4.6 %	5.6 %	3.7 %	16.6 %	6.7 %
TOTAL					
n	241	266	621	271	1.399
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Un 46,5% de las encuestadas de Concepción-Talcahuano y un 31,3% de las de localidades señala atenderse en el programa de paternidad responsable (es interesante que un 12,7% de estas últimas no contesta la pregunta) (cuadro 77) y de ellas la casi totalidad está satisfecha con la atención recibida (87,2% y 89,4% respectivamente) (cuadro 78). La amplia mayoría se informó de la existencia de este programa en el mismo consultorio, particularmente en el caso de las de localidades (81,6% en Concepción-Talcahuano y 91,5% en localidades) (cuadro 79). La cobertura encontrada es similar a la que muestran otras encuestas².

² Ver Valdés, T. y E. Gomáriz, Mujeres Latinoamericanas en Cifras. Chile, op.cit.

CUADRO 77

¿SE ATIENDE UD. EN EL PROGRAMA DE PATERNIDAD RESPONSABLE EN EL CONSULTORIO?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
ATENCIÓN EN PROGRAMA DE PATERNIDAD RESPONSABLE					
SI					
n	96	141	226	94	557
%	31.6 %	46.5 %	32.1 %	31.3 %	34.6 %
NO					
n	208	162	470	168	1.008
%	68.4 %	53.5 %	66.9 %	56.0 %	62.6 %
NS/NR					
n	0	0	7	38	45
%	0.0 %	0.0 %	1.0 %	12.7 %	2.8 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 78

¿ESTA SATISFECHA CON LA ATENCIÓN QUE RECIBE AHÍ?

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN					
SI					
n	88	123	198	84	493
%	91.7 %	87.2 %	87.6 %	89.4 %	88.5 %
NO					
n	8	15	22	9	54
%	8.3 %	10.6 %	9.7 %	9.6 %	9.7 %
NS/NR					
n	0	3	6	1	10
%	0.0 %	2.1 %	2.7 %	1.1 %	1.8 %
TOTAL					
n	96	141	226	94	557
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 79

¿COMO SE INFORMO DE ESTE PROGRAMA? (PLANIFICACION FAMILIAR).

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
FUENTES DE INFORMACION					
POR LA PRENSA ESCRITA					
n	3	16	4	1	14
%	3.1 %	4.3 %	1.8 %	1.1 %	2.5 %
EN EL MISMO CONSULTORIO					
n	79	115	181	86	461
%	82.3 %	81.6 %	80.1 %	91.5 %	82.8 %
POR CONOCIDAS O FAMILIARES					
n	7	9	24	2	42
%	7.3 %	6.4 %	10.6 %	2.1 %	7.5 %
MS/NR					
n	1	2	12	4	19
%	1.0 %	1.4 %	5.3 %	4.3 %	3.4 %
OTROS					
n	6	9	5	1	21
%	6.3 %	6.4 %	2.2 %	1.1 %	3.8 %
TOTAL					
n	96	141	226	94	557
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Respecto de la atención ginecológica que reciben en los consultorios, el aspecto más crítico parece ser la falta de espacio y tiempo en las consultas con las matronas para plantear dudas y preguntas (está de acuerdo con ello el 68,6% de las mujeres de Concepción-Talcahuano y el 66,7% de las de localidades) (cuadro 80). En forma menos mayoritaria, también es criticada la información que se entrega sobre planificación familiar (está de acuerdo con que es mala un 45,5% de las encuestadas de Concepción-Talcahuano y el 51,7% de las de localidades) (cuadro 81). En cambio, el 46,9% de las entrevistadas de Concepción-Talcahuano y el 52,3% de las de localidades opina que no es real que las matronas sean poco respetuosas de la persona e intimidad de las pacientes (cuadro 82).

CUADRO 80

CON RESPECTO A LA ATENCION GINECOLOGICA QUE PRESTA EL CONSULTORIO, UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "NO HAY ESPACIO NI TIEMPO PARA RESOLVER DUDAS".

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NI ESPACIO NI TIEMPO PARA DUDAS DE ACUERDO					
n	173	208	461	200	1.042
%	56.9 %	68.6 %	65.6 %	66.7 %	64.7 %
EN DESACUERDO					
n	72	69	160	88	389
%	23.7 %	22.8 %	22.8 %	29.3 %	24.2 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	15	16	35	8	74
%	4.9 %	5.3 %	5.0 %	2.7 %	4.6 %
NS/NR					
n	44	10	47	4	105
%	14.5 %	3.3 %	6.7 %	1.3 %	6.5 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 81

CON RESPECTO A LA ATENCION GINECOLOGICA QUE PRESTA EL CONSULTORIO, UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LA INFORMACION SOBRE LA PLANIFICACION FAMILIAR NO ES BUENA".

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
MALA INFORMACION SOBRE PLANIFI- CACION					
DE ACUERDO					
n	133	138	329	155	755
%	43.8 %	45.5 %	46.8 %	51.7 %	46.9 %
EN DESACUERDO					
n	97	125	210	86	518
%	31.9 %	41.3 %	29.9 %	28.7 %	32.2 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	16	23	90	12	141
%	5.3 %	7.6 %	12.8 %	4.0 %	8.8 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NS/NR					
n	58	17	74	47	196
%	19.1 %	5.6 %	10.5 %	15.7 %	12.2 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

CUADRO 82

CON RESPECTO A LA ATENCION GINECOLOGICA QUE PRESTA EL CONSULTORIO, UD. ESTA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE "LAS MATRONAS SON POCO RESPETUOSAS CON LA PERSONA E INTIMIDAD DE LA PACIENTE".

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
MATRONAS POCO RESPETUOSAS					
DE ACUERDO					
n	97	132	236	123	588
%	31.9 %	43.6 %	33.6 %	41.0 %	36.5 %
EN DESACUERDO					
n	142	142	317	157	758
%	46.7 %	46.9 %	45.1 %	52.3 %	47.1 %
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO					
n	18	15	81	11	125
%	5.9 %	5.0 %	11.5 %	3.7 %	7.8 %

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
NS/NR					
n	47	14	69	9	139
%	15.5 %	4.6 %	9.8 %	3.0 %	8.6 %
TOTAL					
n	304	303	703	300	1.610
%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Las matronas en general son bien calificadas (con diferencias entre las de la ciudad y de las localidades, siendo éstas más críticas): reciben una nota promedio de 5,1 en Concepción-Talcahuano y 4,5 en localidades. Las mujeres valoran especialmente la calidad profesional (con nota promedio 6,3 en Concepción-Talcahuano y 6,1 en localidades) y el trato humano (con nota promedio 6,2 y 5,9). Al igual que en la evaluación de los médicos las mujeres visualizan mayores dificultades en la explicación de la enfermedad (con nota promedio 6,1 y 5,6) y sobre los cuidados del cuerpo (con nota promedio 6,1 y 5,7) (cuadro 83).

CUADRO 83
PONGALE NOTA A LAS MATRONAS

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOFAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
TRATO HUMANO					
Promedio	6.19	6.20	6.04	5.88	6.07
EXPLICACION SOBRE LA ENFERMEDAD					
Promedio	5.83	6.07	5.67	5.55	5.75
CALIDAD PROFESIONAL					
Promedio	6.27	6.31	6.12	5.98	6.16

	R E G I O N				TOTAL
	ANTOPAGASTA	CONCEPCION TALCAHUANO	SANTIAGO	LOCALIDADES	
EXPLICACION SOBRE CUIDADOS DEL CUERPO					
Promedio	5.90	6.08	5.67	5.71	5.80
TOTAL					
Promedio	6.16	6.20	5.96	5.78	5.01

NAME	RANK	REGIMENT	COMPANY	DATE
[Illegible]	[Illegible]	[Illegible]	[Illegible]	[Illegible]
[Illegible]	[Illegible]	[Illegible]	[Illegible]	[Illegible]

A N E X O S

ANEXO 1

DESCRIPCION DE LOS GRUPOS SOCIO - ECONOMICOS D Y E

Presentamos en este Anexo la caracterización de los grupos socio-económicos D y E, que sirvió de base para clasificar los hogares encuestados.

GRUPO SOCIO-ECONOMICO	D	E
DESCRIPCION	Hogares que disponen de un ingreso fijo y estable, pero reducido. Por este motivo viven con mucha estrechez.	Hogares que no poseen un ingreso fijo. La extrema pobreza es la característica de los hogares de este grupo.
BARRIO	Generalmente en grandes poblaciones que no siempre cuentan con urbanización completa. Se encuentran también en sectores centrales de la ciudad.	Generalmente en sectores de emergencia.
VIVIENDA	En poblaciones, construcciones de tipo económico. En sectores centrales, se ubican varias familias en una misma casa o cité.	Improvisada, de material liviano o conventillos.
MUEBLES	Incompleto o mínimo equipo.	Prácticamente no tienen. Se improvisan.
AUTOMOVIL	No tienen.	No tienen.
PROFESION O ACTIVIDAD	Obreros en general, trabajadores manuales, algunos empleados de bajo nivel.	Trabajos ocasionales, lavados, pololos, etc.
SERVICIO DOMESTICO	No tienen.	No tienen.
TELEFONO	No tienen.	No tienen.

ANEXO 2

CUESTIONARIO Y MARGINALES

1. Las mujeres que viven en esta comuna tienen distintos problemas y necesidades, según su opinión, cuáles son los tres principales problemas, en orden de importancia, que tienen las mujeres de ... (esta comuna).

a. Problemas de acceso y calidad de la vivienda	13,2
b. Problemas de acceso, infraestructura y atención en salud	13,1
c. Dificultades en el acceso y baja calidad de la educación	3,3
d. Problemas de inseguridad y falta de vigilancia policial	10,0
e. Falta de equipamiento urbano	7,5
f. Falta de espacio y actividades recreativas	2,1
g. Problemas de contaminación ambiental	1,8
h. Falta de empleos y cesantía	12,6
i. Remuneraciones demasiado bajas	5,7
j. Problemas de pobreza, económicos y de subsistencia	9,1
k. Falta de apoyo para que los pobres salgan adelante	0,5
l. Problemas de funcionamiento de la municipalidad	0,9
m. Problemas de convivencia en la comunidad	1,2
n. Alcoholismo y drogadicción entre los hombres y jóvenes	4,7
o. Problemas de violencia doméstica	1,3
p. Discriminación contra la mujer	6,2
q. Falta de jardines infantiles y salas cuna	1,9
r. Problemas de convivencia familiar	1,2
s. Otros	3,7
t. Ninguno	0,1

2. De este listado de preguntas (PASAR TARJETA N°1) ¿me puede decir cuáles son los que a usted más le afectan?

a. Cesantía	13,1
b. Machismo	4,8
c. Mala atención en salud	19,3
d. Bajos sueldos	20,8
e. Delincuencia	16,8
f. Contaminación (ambiental, de las aguas, etc.)	4,9
g. Falta de viviendas	16,3
h. Violación de los derechos humanos	4,0

3. En nuestro país hay personas que son pobres. De la lista le presentamos aquí (PASAR TARJETA N02) ¿cuál cree usted que son las dos causas más frecuentes por las que las personas son pobres?

a. Falta de apoyo del Estado	23,0
b. Porque los padres también eran pobres	3,8
c. La falta de educación	19,0
d. Las pocas oportunidades de empleo	25,7
e. La falta de generosidad de los que tienen más	4,6
f. La flojera y falta de iniciativa	11,5
g. Por la injusticia que hay en nuestra sociedad	9,0
h. Porque tienen mala suerte	2,6
i. Otro	0,2
j. NS/NR	0,5

4. Según usted ¿quién tiene más responsabilidad en solucionar la pobreza? (LEER ALTERNATIVAS)

a. Los propios pobres	17,5
b. El gobierno	55,1
c. Las personas organizadas	24,9
d. Otros	2,8

5. Hay distintas maneras de actuar cuando uno tiene problemas socioeconómicos. Para usted ¿quién tiene más éxito cuando quiere resolver esos problemas? (LEER ALTERNATIVAS)

a. Las personas que tienen contactos ("pitutos")	52,2
b. Las personas que se organizan por sus derechos	13,1
c. Las personas que luchan individualmente	34,7

6. La señora María es una mujer que hace muchos esfuerzos por sacar adelante a su familia y vivir mejor; es ordenada con la plata, a veces teje para otra señora, se las rebusca para que a los niños no les falte nada. De todas maneras, a pesar de sus esfuerzos, muchas veces a la señora María la plata no le alcanza y demás no puede ahorrar. Para que la señora María y muchas otras mujeres como ella puedan progresar, usted cree que el Estado debiera (PASAR TARJETA N03)

a. Apoyarlas, entregando más subsidios a las familias pobres	20,1
b. Apoyarlas, creando fuentes de trabajo para estas mujeres	47,4
c. Apoyarlas, creando más jardines infantiles y centros abiertos para dejar a los niños chicos	31,3
d. El Estado no tiene que apoyarlas	0,7
e. NS/NR	0,5

7. Usted siente que sus problemas son tomados en cuenta por:
(LEER ALTERNATIVAS)

	SI	NO	EN PARTE	NS/NR	TOTAL
a. El gobierno	16,4	58,8	21,6	3,2	100,0
b. El parlamento	13,9	62,5	17,3	6,3	100,0
c. Los partidos políticos	7,5	73,2	13,4	5,9	100,0
d. Las organizaciones sociales	23,7	54,3	17,5	4,3	100,0
e. El Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)	27,3	45,4	10,7	16,6	100,0
f. El Prog. Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU)	20,3	49,2	8,9	22,6	100,0
Los Centros de Información sobre los Derechos de la Mujer (CIDEM)	24,3	45,5	9,3	20,9	100,0

7.1 Usted conoce

	SI	NO	TOTAL
a. SERNAM	36,0	64,0	100,0
b. PRODEMU	21,2	78,8	100,0
c. CIDEM	23,1	76,9	100,0

8. ¿Usted o alguien de su familia ha ido a la municipalidad este año?

a. Nadie ha ido	51,7
b. Sí, han ido	48,1
c. NS/NR	0,1

SOLO PARA LAS QUE RESPONDEN "SI, HAN IDO" (B) DEMAS PASAR A PREGUNTA Nº12

9. ¿Quién?

a. Hombre	16,6
b. Mujer	81,5
c. NS/NR	1,8

10. ¿A qué?

a. A solicitar subsidios que otorga la municipalidad	47,6
b. A solicitar algún beneficio que entrega la municipalidad	16,9
c. A averiguar sobre el Estado de un trámite ya iniciado	1,7
d. A informarse para ver si existen soluciones a sus problemas	0,8
e. En busca de soluciones a problemas habitacionales	7,6
f. A plantear demandas y a solicitar apoyo para organizaciones	1,7
g. A pedir apoyo para resolver problemas familiares	1,2
h. A solicitar trabajo	4,9
i. A solicitar soluciones a problemas de equipamiento urbano	3,0
j. A solicitar patentes y permisos	5,2
k. A inscribirse en cursos de capacitación	1,0
l. Otros	5,4
m. NS/NR	3,1

11. Y ¿cómo le fue a esa persona?

a. Solucionó su problema	38,8
b. No solucionó su problema	51,1
c. NS/NR	10,1

12. De acuerdo a lo que usted ve en su comuna ¿cuáles son de esta lista las tres tareas más importantes que debiera cumplir su municipalidad? (PASAR TARJETA Nº4)

a. Pavimentación	15,4
b. Alumbrado público	7,7
c. Agua potable y alcantarillado	8,1
d. Ayuda y asistencia social	14,3
e. Atención de la salud	16,6
f. Educación y jardines infantiles	9,0
g. Promover la organización vecinal	4,7
h. Velar por el orden y la tranquilidad de la comuna	15,5
i. Aseo y ornato de la comuna	8,0
j. NS/NR	0,7

13. Con respecto a las actividades que realiza su municipalidad ¿usted siente que está informada o desinformada?

a. Informada	25,0
b. No informada	72,6
c. NS/NR	2,4

SOLO PARA LAS QUE CONTESTAN "INFORMADA" (A) EN PREGUNTA N°13

14. ¿A través de qué medios se informa usted de lo que hace su municipalidad? Nombre los dos principales (ESPONTANEO)

a. Medios de comunicación masivos (diarios, revistas, televisión, radio)	46,3
b. Juntas de vecinos	23,6
c. Organizaciones de mujeres y centros de madres	2,5
d. Va directamente a la municipalidad	8,5
e. Folletos o boletines municipales	3,7
f. Conocidos, familiares, amigos o vecinos	11,9
g. Otros	2,7
h. NS/NR	0,7

SOLO PARA LAS QUE CONTESTAN "NO INFORMADA" (B) EN PREGUNTA N°13

15. ¿Por qué no está informada?

a. No le interesa informarse	22,9
b. La municipalidad no se preocupa de informarle	44,8
c. Los medios de comunicación no informan sobre las actividades de la municipalidad	28,6
d. NS/NR	3,7

16. De los problemas que tiene su municipalidad para desempeñar sus funciones ¿me podría decir de este listado (PASAR TARJETA N°5) cuáles son los dos principales?

a. Falta de recursos	24,7
b. Incapacidad de los alcaldes	9,8
c. Escasez y falta de preparación de los funcionarios	10,3
d. Peleas y conflictos políticos	12,0
e. Falta de apoyo del sector privado	12,5
f. La gente no colabora	10,1
g. No existen los canales adecuados para que la gente participe	11,6
h. Las municipalidades no tienen problemas para cumplir con sus funciones	3,9
i. NS/NR	5,1

17. Para postular a los subsidios o beneficios que entrega la municipalidad es necesario responder una encuesta ¿Conoce la ficha CAS?

a. Sí	56,8
b. No	42,9
c. NS/NR	0,4

18. ¿La han encuestado para la ficha CAS?

a. Sí	47,3
b. No	51,4
c. NS/NR	1,2

SOLO PARA LAS QUE CONOCEN LA FICHA CAS (A) DEMAS PASAR A PREGUNTA N°20

19. Sobre la ficha CAS o el "índice" se oyen muchos comentarios. Dígame si usted está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

1. De acuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. NS/NR

	1	2	3	4
a. El índice CAS favorece a los más necesitados	63,9	23,3	8,8	4,0
b. Para obtener el índice CAS tramitan mucho	66,2	25,2	5,0	3,6
c. En la ficha CAS parece que si una progresa lo está haciendo mal	64,2	17,6	9,8	8,3
d. Para obtener el puntaje necesario hay que mentir sobre los bienes que una tiene	64,2	19,7	11,1	5,0
e. El puntaje se arregla si una tiene "pitutos"	75,8	8,6	7,5	8,0

20. En esta tarjeta (PASAR TARJETA N°6) aparecen las ayudas y subsidios que entregan las municipalidades. En relación a ... (NOMBRAR CADA SUBSIDIO) ¿usted lo conoce?

	SI	NO
a. Subsidio Unico Familiar (SUF)	70,1	29,9
b. Pensión Asistencial de Invalidez		
c. Ancianidad (PASIS)	47,0	53,0
d. Cupo o matrícula de jardín infantil	44,7	55,3
e. Centro Abierto	51,1	48,9
f. Almuerzo Escolar	67,6	32,4
g. Tarjeta de Indigencia	66,0	34,0
h. Subsidio Habitacional	71,6	28,4
i. Caseta sanitaria	57,2	42,8
j. Regularización de título	29,2	70,8
k. Piezas, paneles o materiales para arreglar la casa	48,8	51,2
l. Ayuda para el escolar (almuerzo, uniforme, otros)	42,5	57,5
m. Alimentos, mercadería	35,0	65,0
n. Ropa de cama, colchones, camarotes	39,7	60,3
o. Asistencia Funeraria	23,4	76,6
p. Oficina de Colocaciones (empleo)	40,1	59,9
q. Permiso municipal, patente	50,9	49,1
r. Subsidio de Cesantía (SUBCE)	45,2	54,8
s. Subsidio al Consumo de Agua Potable	58,4	41,6

SOLO PARA LAS QUE HAN SOLICITADO ALGUN SUBSIDIO O BENEFICIO.
 DEMAS PASAR A LA PREGUNTA Nº 21

20.1 ¿Alguien de su casa lo ha solicitado?

	SI	NO
a. Subsidio Unico Familiar (SUF)	42,6	57,4
b. Pensión Asistencial de Invalidez		
c. Ancianidad (PASIS)	10,5	89,5
d. Cupo o matrícula de jardín infantil	16,1	83,9
e. Centro Abierto	8,3	91,7
f. Almuerzo Escolar	20,1	79,9
g. Tarjeta de Indigencia	39,6	60,4
h. Subsidio Habitacional	32,4	67,6
i. Caseta sanitaria	15,3	84,7
j. Regularización de título	10,2	89,8
k. Piezas, paneles o materiales para arreglar la casa	13,9	86,1
l. Ayuda para el escolar (almuerzo, uniforme, otros)	7,0	93,0
m. Alimentos, mercadería	5,9	94,1
n. Ropa de cama, colchones, camarotes	6,0	94,0
o. Asistencia Funeraria	1,8	98,2
p. Oficina de Colocaciones (empleo)	9,7	90,3
q. Permiso municipal, patente	8,8	91,2
r. Subsidio de Cesantía (SUBCE)	6,6	93,4
s. Subsidio al Consumo de Agua Potable	24,8	75,2

SOLO AQUELLAS QUE HAN SOLICITADO ALGUN SUBSIDIO O BENEFICIO.
 DEMAS PASAR A LA PREGUNTA Nº21

20.2 ¿Lo ha obtenido?

	SI	NO
a. Subsidio Unico Familiar (SUF)	74,3	25,7
b. Pensión Asistencial de Invalidez		
c. Ancianidad (PASIS)	69,8	30,2
d. Cupo o matrícula de jardín infantil	85,7	14,3
e. Centro Abierto	88,0	12,0
f. Almuerzo Escolar	94,1	5,9
g. Tarjeta de Indigencia	90,7	9,3
h. Subsidio Habitacional	32,8	67,2
i. Caseta sanitaria	70,3	29,7
j. Regularización de título	80,6	19,4
k. Piezas, paneles o materiales para arreglar la casa	47,5	52,5
l. Ayuda para el escolar (almuerzo, uniforme, otros)	77,9	22,1
m. Alimentos, mercadería	71,6	28,4

m. Ropa de cama, colchones, camarotes	60,4	39,6
n. Asistencia Funeraria	69,0	31,0
o. Oficina de Colocaciones (empleo)	57,1	42,9
p. Permiso municipal, patente	81,7	18,3
q. Subsidio de Cesantía (SUBCE)	89,7	10,3
r. Subsidio al Consumo de Agua Potable	70,8	29,3

SOLO A QUIENES HAN SOLICITADO ALGUN SUBSIDIO (RESPUESTA 1 EN PREGUNTA NUMERO 20.1) DEMAS PASAR A PREGUNTA Nº22

21. ¿Qué problemas ha tenido en general cuando ha postulado algún subsidio o ha solicitado algún beneficio? (ESPONTANEO)

a. La tramitan mucho	45,8
b. No tiene el puntaje requerido	6,5
c. No ha tenido problemas	40,8
d. Falta un documento o requisito	2,4
e. Otros	4,2
f. NS/NR	0,2

22. Por lo que usted sabe, cree o bien se imagina ¿qué nota -del 1 al 7- pondría a las asistentes sociales (visitadoras) de su municipalidad en los siguientes aspectos (PASAR TARJETA Nº7)

	PROMEDIO
a. Trato humano	5,41
b. Disposición a escuchar los problemas de las personas	5,25
c. Tiempo que dedica a cada postulante	4,69
PROMEDIO GENERAL	4,69

23. ¿Quién cree usted que tiene más éxito cuando se entrevista con la asistente social? (NO LEER ALTERNATIVAS C Y D)

a. Hombre	12,6
b. Mujer	50,6
c. Cualquiera de los dos	30,5
d. NS/NR	6,3

SOLO PARA LAS QUE RESPONDEN "HOMBRE" (A)

24. ¿Por qué? (ESPONTANEO)

a. El hombre se hace respetar	58,1
b. El hombre se expresa mejor	24,6
c. A los hombres los escuchan más	6,4
d. Los sexos contrarios se entienden mejor	2,0

e. Porque trabajan y tienen sueldo	0,5
f. A los hombres los atienden mejor	1,5
g. Otros	3,0
h. NS/NR	3,9

SOLO PARA LAS QUE RESPONDEN "MUJER" (B)

25. ¿Por qué? (ESPONTANEO)

a. Porque la mujer conoce mejor los problemas del hogar	43,5
b. Porque entre mujeres se habla el mismo idioma (se entienden mejor)	45,6
c. Las mujeres expresan mejor el problema	2,8
d. A las mujeres las escuchan más	1,5
e. Las mujeres tienen más paciencia, son más comprensivas	1,8
f. Otros	2,8
g. NS/NR	2,0

26. ¿Usted cree que ahora con la elección democrática de los concejales el municipio va a mejorar?

a. Si	46,5
b. No	23,6
c. No sabe	25,1
d. No responde	4,8

27. ¿Cuál es la razón principal por qué piensa así? (PREGUNTA ABIERTA)

SOLO AQUELLAS QUE CREEN QUE EL MUNICIPIO "SI MEJORARA" CON LAS ELECCIONES DEMOCRATICAS DE LOS CONCEJALES

a. Tiene esperanza, fe en que el municipio mejorará	13,4
b. La democracia es mejor	22,6
c. Los concejales fueron elegidos	14,3
d. Los concejales son cercanos, son de la comuna, conocen los problemas	13,9
e. Deben cumplir sus promesas	6,4
f. Debido a las características del alcalde: iniciativa, experiencia, juventud	5,5
g. Debido a las características de los concejales: trabajadores, de la comuna	3,5
h. Se notan mejorías, adelantos, medidas concretas	12,8
i. No está segura, es impredecible lo que va a ocurrir	0,3
j. Otros	

k. No responde 1,2

SOLO AQUELLAS QUE CREEN QUE EL MUNICIPIO "NO MEJORARA" CON LAS ELECCIONES DEMOCRATICAS DE LOS CONCEJALES

a. Prometen y después no cumplen	18,9
b. Hay pocos medios, pocos recursos para solucionar los problemas	1,6
c. Los conflictos políticos, porque la política no ayuda	10,3
d. Siempre ha sido igual, nunca va a cambiar	16,3
e. No se ven cambios, mejorías ni adelantos	16,3
f. A los alcaldes o concejales sólo les interesa beneficiarse	18,9
g. Los concejales no tienen experiencia, son malos representantes, no conocen los problemas	4,5
h. La gente no colabora	0,8
i. Otros	8,7
j. No responde	3,7

SOLO AQUELLAS QUE "NO SABEN" SI EL MUNICIPIO MEJORARA CON LAS ELECCIONES DEMOCRATICAS DE CONCEJALES

a. No se ven cambios, no hay mejorías	7,2
b. Los elegidos prometen y después no cumplen	7,7
c. No tiene información, no conoce, no se siente informada	13,4
d. Nunca me han ayudado, nada va a cambiar	3,5
e. No confía en los concejales electos o en el nuevo alcalde	3,7
f. Las personas son muy desunidas, no colaboran ni participan	0,5
g. No se mete en política	6,9
h. No sabe, es impredecible, nunca se sabe	6,2
i. Otros	8,4
j. No responde	42,6

28. Imagínese que usted fuera elegida alcaldesa de esta comuna y quisiera mejorar la situación de las mujeres que aquí viven. Le voy a nombrar algunas iniciativas ¿Cuáles serían las dos primeras acciones que llevaría adelante? (PASAR TARJETA Nº8)

a. Mejorar la atención de las mujeres en el consultorio	26,8
b. Pavimentar e iluminar las calles	11,2
c. Construir áreas verdes y lugares de recreación	9,0
d. Mejorar la vigilancia policial	13,9
e. Buscar más recursos para ayudar a las familias con problemas económicos	29,6
f. Apoyar las organizaciones de mujeres que existen en la comuna	8,3

- | | |
|------------------------------------|-----|
| g. Buscar oportunidades de trabajo | 0,9 |
| h. NS/NR | 0,3 |

29. Usted está mirando hacia afuera por la ventana de su casa ¿Qué es lo que más le gusta de su población, barrio o calle?
(ESPONTANEO)

- | | |
|---|------|
| a. Los vecinos, las personas que viven aquí | 20,1 |
| b. Es un lugar limpio, sin basura | 4,8 |
| c. Está bien ubicado | 10,4 |
| d. Es arboledado | 10,5 |
| e. Tiene plazas y lugares de recreación | 1,7 |
| f. No le gusta nada | 34,6 |
| g. Es tranquila y segura | 9,5 |
| h. El paisaje | 3,4 |
| i. La arquitectura de las casas | 0,8 |
| j. Que tiene servicios | 1,2 |
| k. Otros | 3,0 |

30. Y ¿qué es lo que menos le gusta?

- | | |
|--|------|
| a. Los vecinos, "el ambiente" | 11,0 |
| b. Existe mucha delincuencia y drogadicción | 28,4 |
| c. Hay mucha basura | 10,7 |
| d. Está mal ubicada | 2,5 |
| e. Es muy árido, no tiene árboles ni flores | 5,8 |
| f. Faltan plazas y lugares de recreación | 15,9 |
| g. Hay mucha tierra, barro, polvo, falta pavimento | 10,6 |
| h. Está contaminado | 3,2 |
| i. Problemas de convivencia entre la gente | 2,7 |
| j. Faltan servicios | 1,4 |
| k. Otros | 7,8 |

31. Si usted quisiera hacer un adelanto en su barrio, población o calle ¿cuáles serían los primeros pasos que daría?
(MOSTRAR TARJETA Nº9)

- | | |
|---|------|
| a. Acudiría a la municipalidad | 45,4 |
| b. Iría a la junta de vecinos | 25,2 |
| c. Pediría ayuda a personas influyentes | 10,7 |
| d. Se juntaría con amigas o vecinas | 14,7 |
| e. Recurriría a la acción política | 0,7 |
| f. No le interesa cambiar la situación | 1,9 |
| g. NS/NR | 1,5 |

32. Cuando usted o alguien de su familia se enferma y no se mejora ¿va al consultorio?

- | | |
|-------|------|
| a. Sí | 73,7 |
| b. No | 26,3 |

c. NS/NR

0,1

100,0

SOLO PARA LAS QUE RESPONDEN "NO" (B) DEMAS PASAR A PREGUNTA N°34

33. Y ¿qué hace entonces? ¿a dónde asiste? (PREGUNTA ABIERTA)

- | | |
|--|------|
| a. Médico particular | 59,8 |
| b. Clínica | 6,9 |
| c. Hospital | 9,2 |
| d. Posta de urgencia | 9,2 |
| e. Farmacia | 2,1 |
| f. Se atiende en la casa, utiliza remedios caseros | 3,3 |
| g. Otros centros de atención en salud | 3,3 |
| h. NS/NR | 6,1 |

34. ¿Usted cuenta con algún sistema de salud? ¿Cuál?

- | | |
|--|------|
| a. No, ninguno | 22,9 |
| b. Indigente, con tarjeta de gratuidad | 29,9 |
| c. FONASA ¿recuerda qué nivel? | 31,9 |
| d. ISAPRE | 12,6 |
| e. FFAA o Carabineros | 1,2 |
| f. Otra | 1,6 |

35. Si usted no tuviera problemas de dinero ¿dónde se atendería usted o sus niños?

- | | |
|----------------------|------|
| a. Consultorio | 14,9 |
| b. Médico particular | 77,8 |
| c. Otra | 7,3 |

SOLO SI CONTESTO "MEDICO PARTICULAR" (B) DEMAS PASAR A PREGUNTA N°37

36. ¿Por qué? (ESPONTANEO)

- | | |
|--|------|
| a. Le da un buen trato | 18,5 |
| b. Porque es más rápida la atención | 34,2 |
| c. Como se paga se puede exigir una buena atención | 31,6 |
| d. El diagnóstico es más confiable | 12,2 |
| e. Otra | |

37. Póngale nota, del 1 al 7, a los médicos del consultorio en:
(PASAR TARJETA N°7)

	PROMEDIO
a. Trato humano	3,6
b. Explicación sobre la enfermedad del paciente	5,0
c. Tiempo que dedican a cada paciente	5,4
d. Calidad profesional	4,4
e. Enseña como prevenir las enfermedades	5,6

38. Respecto a las personas que están en ventanilla y que dan información en el consultorio, usted opina que: (ESPONTANEO)

a. Atienden bien, son amables	13,3
b. Atienden mal	36,6
c. No tratan ni bien ni mal, hacen su trabajo	15,4
d. A veces atienden bien y a veces mal, depende del día	30,2
e. Otro	1,1
f. NS/NR	3,4

39. Póngale nota, de 1 al 7, (PASAR TARJETA N°7) a las enfermeras o auxiliares de enfermería en cuanto a la atención que brindan.

PROMEDIO: 5,2

40. ¿Lleva a alguno de sus niños al "control sano"?

a. Si	56,4
b. No	43,4
c. NS/NR	0,2

SOLO PARA LAS QUE LLEVAN A SUS NIÑOS AL "CONTROL DEL NIÑO SANO" DEMAS PASAR A LA PREGUNTA N°44

41. En general ¿qué nota le pondría -de 1 a 7- a este programa?
(PASAR TARJETA N°7)

PROMEDIO: 6,2

42. ¿Qué es lo que menos le gusta de este programa? (ESPONTANEO)

a. El trato que dan médicos y enfermeras	9,7
b. Hay que esperar mucho rato hasta que la atiendan	55,8
c. Mala calidad de la leche o el alimento	

- | | |
|---|------|
| que entregan | 3,5 |
| d. No enseñan sobre el cuidado del niño | 2,6 |
| e. Otro | 21,4 |
| f. NS/NR | 6,9 |

43. ¿Usted diría que en el control sano le enseñan sobre el desarrollo de su hijo y los cuidados que hay que tener con él?

- | | |
|----------|------|
| a. Sí | 80,6 |
| b. No | 17,6 |
| c. NS/NR | 1,8 |

44. ¿Ha controlado alguno de sus embarazos en el consultorio?

- | | |
|----------|------|
| a. Sí | 88,9 |
| b. No | 11,0 |
| c. NS/NR | 0,1 |

44.1 ¿En qué año se atendió su último embarazo?

- | | |
|----------------------|------|
| a. Antes de 1973 | 2,4 |
| b. Entre 1974 y 1980 | 11,7 |
| c. Entre 1981 y 1989 | 48,3 |
| d. Después de 1990 | 35,7 |
| e. NS/NR | 2,0 |

SOLO PARA LAS QUE CONTESTAN "SI" (REFERIRSE AL ULTIMO EMBARAZO) DEMAS PASAR A PREGUNTA N°46

45. ¿Está satisfecha con la atención que recibió ahí?

- | | |
|----------|------|
| a. Sí | 87,2 |
| b. No | 11,1 |
| c. NS/NR | 1,7 |

46. ¿Se atiende usted en el consultorio en el Programa de Paternidad Responsable (planificación familiar)?

- | | |
|----------|------|
| a. Sí | 34,6 |
| b. No | 62,6 |
| c. NS/NR | 2,8 |

SOLO PARA LAS QUE CONTESTAN "SI". DEMAS PASAR A PREGUNTA N°49

47. ¿Cómo se informó de este programa? (ESPONTANEO)

- | | |
|----------------------------|------|
| a. Por la prensa escrita | 2,5 |
| b. En el mismo consultorio | 82,8 |

- c. Por amigas, conocidas o familiares 7,5
- d. NS/NR 3,4

48. ¿Está satisfecha con la atención que recibe ahí?

- a. Sí 88,5
- b. No 9,7
- c. NS/NR 1,8

49. Hay distintas críticas que se hacen a la atención ginecológica que dan en el consultorio. Dígame por favor, frente a estas críticas que le voy a leer si está usted de acuerdo o en desacuerdo:

- 1. De acuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo
- 4. NS/NR

	1	2	3	4
a. En las consultas no hay ni espacio ni tiempo para preguntar las dudas que una tiene	64,7	24,2	4,6	6,5
b. Las matronas son las que deciden el tratamiento que una se va a poner	47,7	38,4	6,0	7,8
c. La información sobre planificación familiar no es buena, no se explican cuáles son los métodos y los problemas de cada uno	46,9	32,2	8,8	12,2
d. Las matronas son poco respetuosas con la persona y la intimidad de la paciente	36,5	47,1	7,8	8,6

50. Póngale nota, de 1 a 7, a las matronas del consultorio en:
(PASAR TARJETA N97)

	PROMEDIO
a. Trato humano	6,0
b. Explicación sobre la enfermedad de la paciente	5,7
c. Calidad profesional	6,1
d. Explicación sobre los cuidados del cuerpo	5,8

51. ¿Dónde se atendió para su último parto?

a. Hospital sala común	86,9
b. Hospital pensionado o medio pensionado	5,5
c. Clínica particular	6,0
d. Otro	1,4

e. NS/NR

0,3

SOLO PARA LAS QUE RESPONDEN "HOSPITAL SALA COMUN" (A) DEMAS PASAR A PREGUNTA Nº55

52. Y, en general ¿cómo calificaría el trato que recibió?

- | | |
|-----------------------------|------|
| a. Amable y acogedor | 69,5 |
| b. Brusco y poco respetuoso | 12,1 |
| c. Indiferente | 14,5 |
| d. Otro | 3,4 |
| e. NS/NR | 0,5 |

53. ¿Qué diría usted que fue lo más negativo de esta experiencia?

- | | |
|---|------|
| a. Mal trato de enfermeras y auxiliares | 13,9 |
| b. Las malas condiciones de la sala y el hospital | 13,4 |
| c. El costo | 1,1 |
| d. La dejaron sola mucho rato | 9,9 |
| e. Mal trato de los médicos | 1,9 |
| f. Mala atención profesional de los médicos | 4,2 |
| g. Nada | 48,8 |
| h. Otro | 6,7 |

54. ¿Le enseñaron cuáles eran los cuidados necesarios para usted y la guagua una vez que estuvieran en la casa?

- | | |
|----------|------|
| a. Si | 83,0 |
| b. No | 14,8 |
| c. NS/NR | 2,2 |

55. Hablando en general, ¿cómo se siente usted cuando anda por la calle?

- | | |
|---|------|
| a. Segura | 17,9 |
| b. Insegura | 37,5 |
| c. Depende de los lugares y situaciones en que esté | 44,0 |
| e. NS/NR | 0,5 |

56. Hay distintas opiniones sobre la forma en que se administra la justicia en el país ¿Me podría decir si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?

1. De acuerdo
2. En desacuerdo

3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. NS/NR

	1	2	3	4
a. La justicia favorece a los que tienen dinero	85,5	5,7	5,0	3,8
b. Los procedimientos judiciales son engorrosos, a la larga igual no resuelven los problemas	79,1	6,7	8,6	5,7
c. Una mujer que ha sido golpeada por su pareja encuentra apoyo cuando acude a los tribunales	40,0	28,6	17,8	13,6
d. Una mujer que ha sido golpeada por su pareja encuentra apoyo cuando acude a Carabineros	42,3	32,5	15,2	9,9
e. Las leyes protegen a las mujeres separadas	39,7	26,9	14,5	18,9

57. Dígame por favor si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. De acuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. NS/NR

	1	2	3	4
a. Si una persona es pobre, no importa lo que haga, los carabineros siempre sospechan de ella	75,0	13,5	8,1	3,4
b. Los carabineros abusan de su cargo	73,2	10,3	12,0	4,4
c. Los carabineros protegen a las personas frente a los delincuentes	61,9	16,8	18,8	2,5

58. Hay personas que les gusta participar en organizaciones y otras no. En su caso, a usted...

a. Le gusta participar y organizar grupos	20,7
b. No le gusta participar ni organizar, pero cuando le piden ayuda	38,6
c. Prefiere no meterse en nada	39,7
d. NS/NR	1,0

59. ¿Participa usted en alguna de estas organizaciones? (PASAR TARJETA Nº 10)

1. Participa

2. Ahora no participa, antes sí
3. No participa
4. NS/NR

	1	2	3	4
a. Junta de vecinos	11,7	9,6	78,6	0,1
b. Club deportivo	4,5	10,2	85,2	0,1
c. Organización de Iglesia	24,7	12,0	63,2	0,1
d. Centro de padres y apoderados	36,6	6,8	56,5	0,1
e. Centro de madres	4,0	11,1	84,8	0,1
f. Taller de mujeres	6,3	10,8	82,9	0,1
g. Otras organizaciones de mujeres	3,0	7,6	89,1	0,1
h. Sindicato, asociación o federación	1,1	8,3	90,2	0,4
i. Otra organización	2,7	48,6	15,8	33,0

60. ¿En cuáles le gustaría participar

	Si	No	N/S
a. Junta de vecinos	22,0	74,9	3,2
b. Club deportivo	15,4	82,5	2,1
c. Organización de Iglesia	31,2	66,2	2,6
d. Centro de padres y apoderados			
e. Centro de madres	26,6	70,0	3,4
f. Taller de mujeres	47,7	49,1	3,2
g. Otras organizaciones de mujeres	29,0	65,4	5,6
h. Sindicato, asociación o federación	12,1	83,1	4,7
i. Otras organizaciones	4,2	27,1	68,7

61. ¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor su situación económica?

a. La situación es de mucha necesidad y falta para comer	10,3
b. No falta para comer pero sí para otras cosas, como ropa, zapatos, locomoción, etc.	42,3
c. Viven al justo con lo que ganan, sin endeudarse, pero no alcanza para ahorrar	43,8
d. Están bien, compran de todo y alcanza para ahorrar	3,4
e. NS/NR	0,2

62. ¿Usted realiza alguna actividad o trabajo aunque no sea permanente para contribuir al presupuesto del hogar?

a. Si	38,9
b. No	61,1

SOLO PARA LAS QUE CONTESTAN "SI". DEMAS PASAR A PREGUNTA
Nº64

63. ¿Cuáles?

a. Trabajo ocasional	2,1
b. Trabajadora por cuenta propia sin capital	25,9
c. Trabajadora por cuenta propia con capital	0,6
d. Obrera	7,3
e. Obrera calificada	0,3
f. Empleada pública	1,0
g. Asesora del hogar	14,1
h. Empleada particular	1,3
i. Vendedora	5,3
j. Profesional	1,4
k. Trabajo doméstico ocasional	15,0
l. Vendedora por cuenta propia sin capital	10,2
m. Servicios	5,0
n. Comerciante	5,6
o. Otros	3,8

64. De acuerdo a esta tarjeta (PASAR TARJETA Nº11) ¿en cuál tramo ubicaría su ingreso personal mensual?

a. 1 a 40.000	32,4
b. 40.001 a 80.000	5,7
c. 80.001 y más	0,7
d. Sin ingresos	59,9
e. NS/NR	1,2

65. De acuerdo a la misma tarjeta (PASAR TARJETA Nº11) ¿en cuál tramo ubicaría el ingreso mensual familiar? O sea, el suyo más el de todos los que aportan.

a. 1 a 40.000	2,8
b. 40.001 a 80.000	32,3
c. 80.001 y más	42,9
d. NS/NR	2,8

66. En relación al actual gobierno ¿usted está a favor o en contra de él?

a. A favor	34,8
b. En contra	11,6
c. Ni a favor ni en contra	53,5

67. Y políticamente, usted se considera una persona de: (PASAR TARJETA Nº12)

a. Izquierda	7,8
--------------	-----

b. Centro izquierda	6,6
c. Centro	9,8
d. Centro derecha	3,5
e. Derecha	6,3
f. Independiente	36,9
(NO LEER ESTA ALTERNATIVA)	
g. NS/NR	29,1

68. ¿A cuál partido político se siente más cercana? (ESPONTANEO)

a. Comunista	1,3
b. Demócrata Cristiano	18,3
c. Humanista	0,7
d. PPD	3,4
e. Radical	0,6
f. Renovación Nacional	2,8
g. Socialista	3,9
h. UDI	2,2
i. Unión de Centro Centro	3,6
j. Ninguno	58,8
k. Otro	0,9
l. NS/NR	3,5

ANTECEDENTES DE LA ENTREVISTADA

1. Jefatura de hogar	
a. Jefas de hogar	9,4
b. Demás	90,6
2. Situación conyugal	
a. Soltera sin pareja	9,9
b. Soltera con pareja	8,8
c. Casada, vive con conyuge	70,4
d. Casada, separada, vive sin pareja	4,4
e. Casada, separada y convive con nueva pareja	4,3
f. Viuda, sin pareja	1,6
g. Viuda, convive con nueva pareja	0,3
3. Instrucción de la entrevistada	
a. Básica incompleta	26,3
b. Básica completa	17,9
c. Media incompleta	31,5
d. Media completa	17,3
e. Superior técnica	1,4
f. Superior técnica - profesional	1,2
g. Superior universitaria	0,9
h. Otra	0,2
i. Sin instrucción	2,5
j. NS/NR	0,2
4. Actividad	
a. Estudia	1,1
b. Estudia y trabaja	0,4
c. Trabaja	18,1
d. Cesante	1,6
e. Busca trabajo por primera vez	0,4
f. Dueña de casa y trabaja	21,1
g. Sólo dueña de casa	55,8
h. Jubilada	0,5
i. NS/NR	1,0
5. Mujeres que trabajan remuneradamente.	
5.1 Descripción del trabajo	
a. Trabajo ocasional	20,7
b. Por cuenta propia sin capital	16,6
c. Por cuenta propia con capital	7,5

d. Obrera	5,2
e. Obrera calificada	2,0
f. Empleada pública	3,6
g. Asesora del hogar	16,5
h. Empleada particular	8,2
i. Profesional	1,7
j. Otro	6,7
k. NS/NR	11,3

5.2 Lugar de trabajo

a. En el hogar	31,5
b. Fuera del hogar	61,8
c. NS/NR	6,7

5.3 Jornada de trabajo

a. Menos de 3 días	21,8
b. Entre 3 y 6 días	51,6
c. 7 días	19,3
d. NS/NR	7,4

5.4 Horario de trabajo

a. Flexible	43,6
b. Fijo medio día	15,0
c. Fijo todo el día	33,2
d. Nocturno	1,3
e. NS/NR	6,9

